



RAPPORT

RSE

2018 – 2019



www.atout-vert.fr



INTRODUCTION	③	VISION ET STRATÉGIE	⑦ ⑧ ⑨
QUI SOMMES-NOUS ?	④	LE SERVICE SUPPORT	⑩
A. LE GROUPE	④		
B. LE RÉSEAU D'AGENCE ET LES IMPLANTATIONS	④	QUELQUES INDICATEURS :	
C. QUELQUES CHIFFRES CLÉS	⑤	SOCIAUX	⑪
		SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT COMMERCIAUX	⑫ ⑬
NOS ENGAGEMENTS	⑤		
		ÉVÈNEMENTS MARQUANTS	⑭
NOS CERTIFICATIONS	⑥		
A. LE MASE	⑥	PROJETS EN COURS	⑭
B. LA RSE	⑥		
C. NOTRE AGRÉMENT PHYTOSANITAIRE	⑥	CE QU'ILS EN DISENT	⑮
		POUR EN SAVOIR PLUS	⑱

Madame, Monsieur,

Le Groupe Atout Vert est engagé dans une démarche de performance globale depuis 2007.

Cet engagement s'est concrétisé en 2017 avec l'obtention de la certification RSE, ISO 26000 obtenue à un niveau confirmé.

Le rapport ci-après s'inscrit dans la continuité de nos actions et a pour vocation de partager avec nos parties prenantes notre vision, notre stratégie et les actions que nous menons au quotidien dans les entreprises du groupe.

*Notre signature « **Atout Vert – Le Paysage autrement** » reflète l'idée que nous nous faisons du monde qui nous attend et qui devra être plus respectueux des Hommes et de la Nature, plus technologique et nécessairement plus porteur de sens...*

Je vous souhaite une bonne lecture de ces éléments et vous encourage à revenir vers nous pour partager vos idées, vos commentaires et vos questions.

Bien cordialement,

Stéphane REY

Gérant



Atout Vert

Développement



A. LE GROUPE

Atout Vert est un groupe d'entreprises du paysage implanté sur le Sud-Ouest de la France au travers d'un réseau d'agences maillant ce territoire.



Créée en 1996.
Entretien et création d'espaces verts.
Collectivités, entreprises et particuliers.

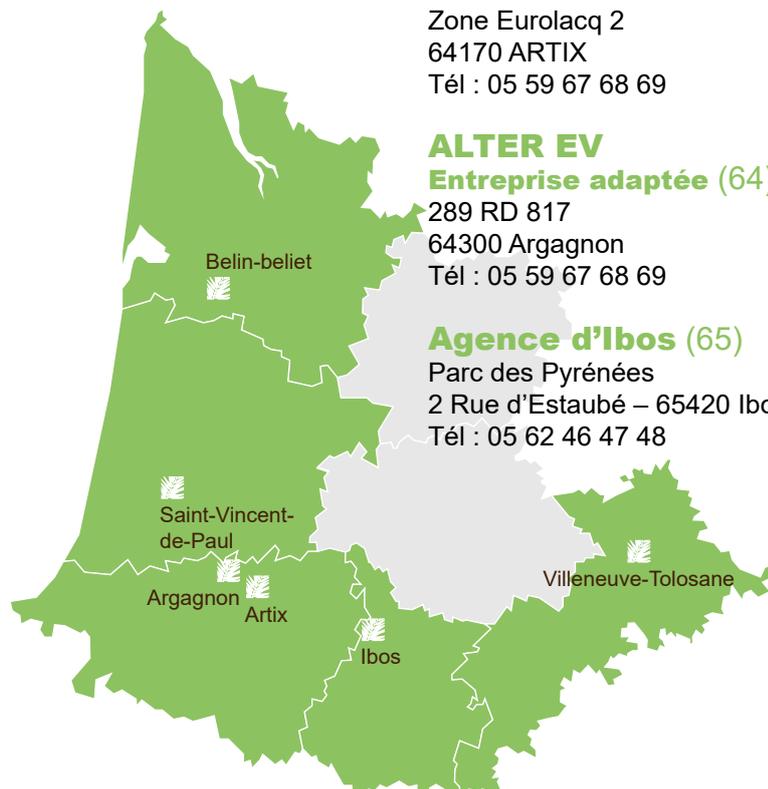


Créée en 2009.
Travaux de jardinage pour particulier en service à la personne avec défiscalisation.



Créée en 2012.
Entreprise adaptée relevant de l'économie sociale et solidaire.
Entretien d'espaces verts avec personnel majoritairement handicapé donnant droit à une déduction sur la taxe Agefiph suivant le chiffre d'affaires confié.

B. LE RÉSEAU D'AGENCE ET LES IMPLANTATIONS



Agence d'Artix (64)

25 rue de L'Aulouzette
Zone Eurolacq 2
64170 ARTIX
Tél : 05 59 67 68 69

Agence de Saint Vincent de Paul (40)

ZA Basta – 285 Route de la Gare
40990 Saint-Vincent-de-Paul
Tél : 05 58 43 33 43

ALTER EV Entreprise adaptée (64)

289 RD 817
64300 Argagnon
Tél : 05 59 67 68 69

Agence de Belin-Beliet (33)

ZI Sylva 21
11 Rue Alain Peronneau
33830 Belin-Beliet
Tél : 05 56 88 00 01

Agence d'Ibos (65)

Parc des Pyrénées
2 Rue d'Estaubé – 65420 Ibos
Tél : 05 62 46 47 48

Agence de Villeneuve Tolosane (31)

1 rue écopole
31270 VILLENEUVE-TOLOSANE
Tél : 05 34 47 11 44

Siège social

289 RD 817
64300 Argagnon
Tél : 05 59 67 68 69
contact@atout-vert.fr

C. QUELQUES CHIFFRES CLÉS

PLUS DE
5 500 K€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES
SUR LE GROUPE

6
AGENCES LOCALES
SUR LE
SUD-OUEST

67
COLLABORATEURS
+ 12 à 20
SAISONNIERS
CHAQUE ANNÉE

x2
CHIFFRE D'AFFAIRES
DU GROUPE
MULTIPLIÉ PAR 2
DEPUIS 2010

111^{ÈME}
ENTREPRISE
FRANÇAISE
DU SECTEUR SUR
28 000

EN 2018
2 500
DEVIS RÉALISÉS
80
AO ÉTUDIÉS
750
CLIENTS

POUR NOS CLIENTS
VOUS SATISFAIRE

POUR NOS ÉQUIPES
S'ÉPANOUIR

POUR L'ENTREPRISE
LA FAIRE AVANCER

La Qualité : car elle nous anime au quotidien – qualité des prestations fournies et qualité de la relation de travail.

La Confiance : car elle est la base de toute relation durable.

Le Réseau : au travers de notre maillage territorial d'agences nous permettant de répondre sur tout le Sud-Ouest de la France.

L'Engagement : car notre entreprise est citoyenne, engagée sur son territoire, engagée pour la sécurité et l'environnement, engagée pour ses équipes et sa pérennité.



**Atout
Vert**

Le Paysage autrement

La Gestion : car entretenir ou créer un jardin nécessite la prise en compte d'un ensemble de paramètres techniques, environnementaux, économiques, etc. que notre expertise a permis de développer.

Les Espaces Extérieurs : car nous sommes en mesure d'appréhender l'ensemble des tâches sur l'ensemble des espaces à créer ou entretenir quels que soient leur taille ou leur complexité.

1

**SATISFAIRE
LE CLIENT**

2

**S'ÉPANOUIR
DANS L'ENTREPRISE**

3

**FAIRE AVANCER
L'ENTREPRISE**



A. LE MASE

Obtenu en 2005 et renouvelé pour 3 ans à chaque échéance depuis. Il s'agit d'un référentiel sécurité complet qui garantit au donneur d'ordre que l'entreprise prend en compte de manière ambitieuse les conditions de sécurité et les règles environnementales pour ses équipes, ses clients, ses prestations, ses produits et ses déchets.

B. NOTRE AGRÉMENT PHYTOSANITAIRE

Cet agrément est obligatoire pour effectuer des applications de produit. Vérifié en audit, il garantit au donneur d'ordre la bonne utilisation de produits homologués avec du matériel et des produits conformes et du personnel formé travaillant en sécurité.



C. LA RSE

La certification RSE ISO 26 000 obtenu avec un niveau confirmé en 2017 a permis de concrétiser 12 ans d'actions en ce domaine. Cette certification mesure les 8 critères suivants :



- Vision et gouvernance
- Mise en œuvre RSE
- Ressources humaines
- Modes de production
- Ancrage territorial
- Indicateurs environnementaux
- Indicateurs sociaux
- Indicateurs économiques





L'entreprise décline tous les 3 ans un plan stratégique qui est travaillé avec les personnels en responsabilité dans les agences et diffusé à l'ensemble des équipes. Pour la période 2019-2021, le projet en place est le projet : « RARES ».

OBJECTIF : Atout Vert doit devenir une référence Sud-Ouest en matière de RSE...

(Responsabilité Sociétale des Entreprises)

- Fusionner les référentiels internes SSE et RSE
- Faire un effort pédagogique auprès des équipes sur la RSE
- Prioriser l'ancrage et l'intégration territoriale de nos agences
- Faire de la qualité de vie au travail un pilier de l'entreprise
- Faire évoluer la gouvernance au sein du groupe
- Faire de la préservation de l'environnement une priorité
- Identifier, respecter et associer les parties prenantes de l'entreprise



René FLOUS *Animateur des règles communes*

R comme RSE

La RSE est un système fort qui réunit tous les points SSE / RSE dans l'entreprise et qui correspond à nos certifications. C'est le prolongement de l'agrément phytosanitaire et du certificat MASE que nous avons déjà depuis plusieurs années. Il structure et clarifie la présentation des différents engagements pour une meilleure compréhension du système en interne et externe.

La RSE est un très bon outil car elle me guide dans les points à traiter dans mes diverses missions. Cela facilite l'autonomisation des agences et rend les visites et audits internes plus précis au sein du groupe Atout Vert.



OBJECTIF : Atout Vert doit devenir un terreau fertile, aimant à opportunités :



- Développer et diversifier nos offres
- Améliorer notre communication externe
- Développer nos procédures de recrutement, de sélection de candidats, etc.
- Être attentif aux opportunités de croissances externes, aux diversifications possibles
- Développer des partenariats constructifs



Noël TOURNADE *Responsable de l'agence 64*

A comme Attract

La RSE est la continuité formalisée d'actions mise en place au sein de l'agence au quotidien, en gardant toujours en tête de mettre au centre le client, les salariés et les fournisseurs dans un contexte de croissance durable et de proximité.

Depuis le déménagement sur Artix, j'ai œuvré à la mise en place d'une agence conviviale et confortable : contrat de ménage, zone de vie équipée d'un réfrigérateur, micro-ondes, machine à café, plaque chauffante... et le confort des salariés : choix des machines en fonction de leur demande, matériels renouvelés régulièrement, achat de protections auditives sur mesure, etc. Je valorise au maximum des embauches de salariés domiciliés sur un secteur proche et j'ai développé de nouvelles relations avec des fournisseurs de proximité.

J'essaie d'aller toujours plus vers une gestion raisonnée des ressources et limiter l'impact environnemental de nos activités : conversion de matériels thermiques en matériels électriques (tailles haies, rotatifs...), organisation de tournées clients afin de rationaliser les déplacements, mise en place d'un tri sélectif de nos déchets, etc.

Pour moi, la RSE est un nom mis sur des actions intégrées à l'activité et la gestion quotidienne de mon agence.



OBJECTIF : Atout Vert doit consolider et développer les ressources à sa disposition...

- Travailler sans relâche sur la RH de l'entreprise
- Poursuivre le développement des compétences par les formations externes et internes
- Faire évoluer et assurer les ressources énergétiques dont nous avons besoin
- Diminuer l'absentéisme et le turn-over dans les agences
- Améliorer l'intégration des nouveaux salariés
- Développer les partages d'expériences
- Trouver des fenêtres de respiration et de réflexion pour les postes à responsabilités

R comme LA RESSOURCE



Sonia LAPORTE-FRAY Responsable RH / Paye

R comme Ressources

La RH, pilier de la société qui ne connaît pas de repos ni de trêve car en perpétuelle effervescence.

La gestion du personnel est un domaine complexe et délicat avec ses différentes phases : le recrutement, la discipline, la formation, la législation et le droit du travail à appliquer...

Aujourd'hui certains indicateurs et notamment le turn over et l'absentéisme nous font poser des questions sur les aspects à améliorer comme l'intégration des nouveaux salariés, la fidélisation salariale, l'empathie à adopter, la qualité de vie au travail.

La RSE peut être un atout pour trouver des solutions. Les mentalités changent et évoluent alors faut-il s'adapter aux salariés ou faire que le salarié s'adapte à l'entreprise ?



E comme
evolution®

OBJECTIF : poursuivre vers l'autonomisation et s'adapter aux changements de notre temps...

- Poursuivre et différencier les autonomisations des agences suivant les maturités
- S'adapter aux évolutions réglementaires
- S'adapter aux évolutions techniques et technologiques
- S'adapter aux évolutions environnementales
- Simplifier notre gestion administrative et nos procédures internes



Romain BOSC Responsable ventes 31

E comme Evolution

L'Autonomisation des agences est essentielle pour se différencier en fonction de l'identité de son territoire géographique.

Les nouvelles façons de consommer nous forcent à améliorer notre réactivité, et aujourd'hui le service apporté à notre clientèle est le point fort de notre agence Toulousaine.

Les changements climatiques récents ont donné lieu à de nouvelles réglementations environnementales, et nous devons en tant qu'entreprise du paysage être précurseur des bonnes pratiques. Ainsi chez certains clients, nous avons pu mettre en place la diminution des produits chimiques, l'utilisation de matériel électrique, favoriser la biodiversité par la gestion différenciée des espaces, mise en place de gîtes pour oiseaux, insectes, mammifères, etc.



OBJECTIF : Atout Vert doit poursuivre sa structuration et l'ajuster à son développement :

- Travailler à la structuration juridique du groupe
- Structurer et compléter nos offres
- Structurer nos organisations d'agences et les adapter à leur évolution
- Structurer les missions support suivant l'évolution des besoins
- Structurer les gouvernances des agences suivant les évolutions et besoins de ces dernières
- Structurer notre présence territoriale et les infrastructures associées

S comme
STRUCTURATION



Fabien LAILHEUGUE Responsable agence 40

S comme Structuration

Ayant intégré l'entreprise en 2006, j'ai pu suivre et être acteur de l'évolution du groupe Atout Vert.

L'entreprise est engagée RSE confirmé et par ce biais elle a pour objectif de poursuivre sa structuration et de l'ajuster à son développement.

Les agences tendent à devenir autonomes de par leurs organisations : délégation de la gouvernance à des responsables d'agences qui font appliquer les règles du groupe Atout Vert et mettent en place également une organisation propre à leurs agences.

De ce fait l'implication territoriale à une part importante, chaque agence doit être un acteur local et s'impliquer sur son territoire. C'est ainsi que les responsables s'intègrent dans les réseaux locaux, participent à diverses manifestations, rencontrent les élus, privilégient les fournisseurs de proximité...

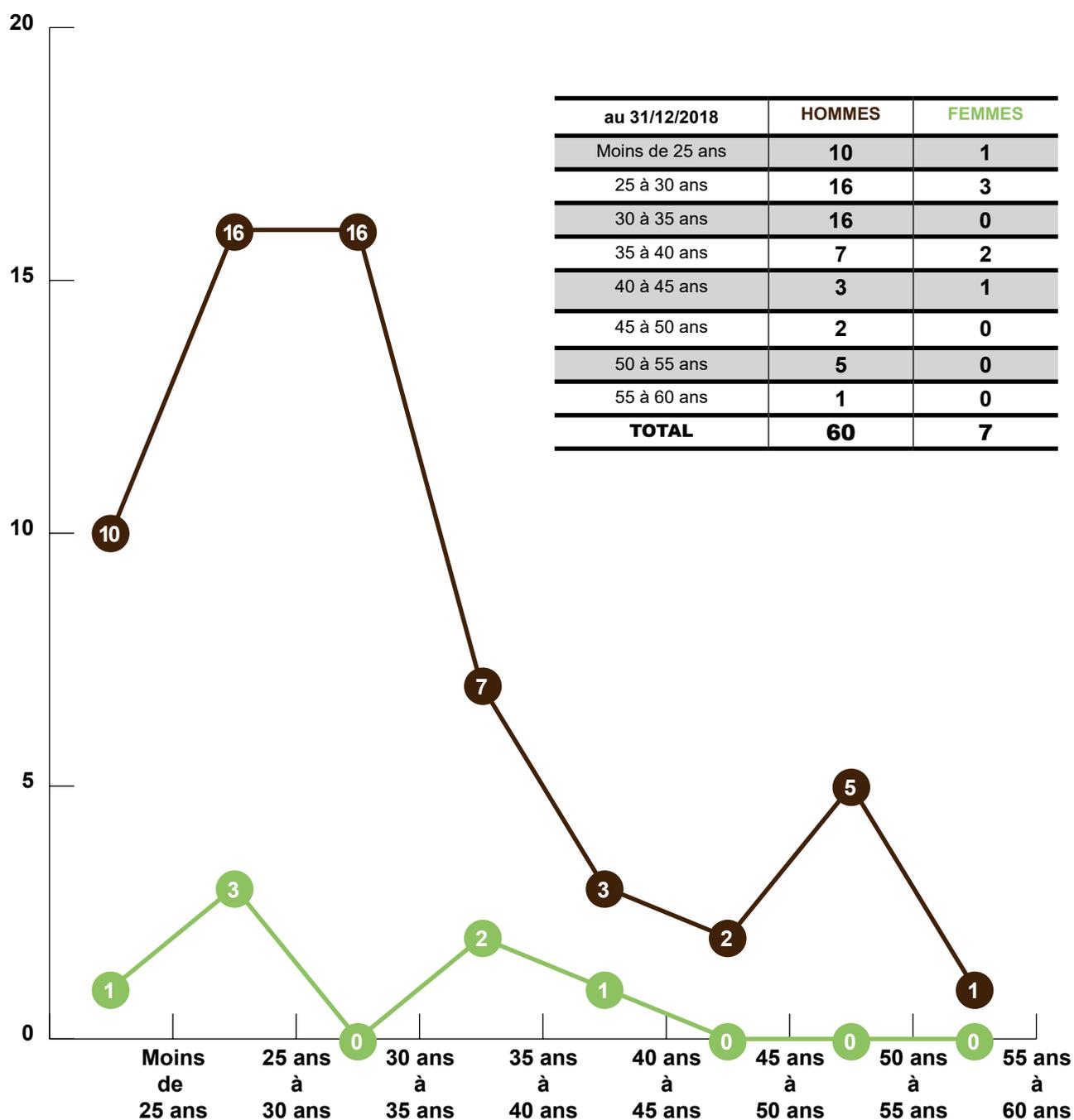
Nous travaillons depuis un moment sur l'autonomisation des agences. Ce travail d'organisation étant bien avancé, nous prévoyons aujourd'hui de travailler sur l'évolution juridique du groupe. En effet de par son importance, l'entreprise a aujourd'hui besoin de se structurer juridiquement. Ce travail est entamé depuis le premier semestre 2019 et sera l'objectif des 3 prochaines années.



Tous les services administratifs du groupe sont centralisés au siège avec des personnels spécialisés au service des agences et de nos clients.

- REY Stéphane *Gérant*
- LAMAISON Maïté *Production/Exploitation*
- LAPORTE-FRAY Sonia *RH/Paye*
- SANTOS Marina *Comptabilité*
- VALLADON Stéphanie *Ventes & Relations clients*
- LAHITTE Marion *Ventes & Relations clients*
- FLOUS René *Animateur Règles Communes*

Moyenne d'âge au sein du groupe



Plus de 1500 heures de formations
3 apprentis en 2018
7 stagiaires en 2018

Plus de 100000 heures sur chantiers en 2018

2000 K€ de masse salariale

15 CDI signés en 2018 pour 6 départs

24 saisonniers en 2018 + 6000 heures d'intérim

Mise en place d'un plan de participation

Co-écriture d'une charte des valeurs pour chaque agence

Édition d'un bilan social annuel

Taux de fréquence
accidentologie 2018
CDI+CDD

27,61

Taux de gravité
accidentologie 2018

0,30

Mise en place d'un
registre de déchets par
agence

60 000€
dépensés en formations
en 2018 dont

76 FORMATIONS
SÉCURITÉ

Réalisation
d'un bilan carbone

622
TONNES

produites en 2018

32
CAUSERIES
auprès des équipes
16 en sécurité
8 santé et 8 environnement

47
audits internes

1
audits externes

Développement d'une
offre en zéro phyto et en
gestion de biodiversité

Diminution des
achats de produits
phytosanitaires

-38%

entre 2017 et 2018

En 2018, pose de plus de

100
MOBILIERS
de biodiversité
(ruches, nichoirs, etc.)

Enquête
satisfaction clients
réalisée par HO5
en 2018 (sur 80 sondés)
Tous types de clients et toutes
agences confondues.

89%

**SONT SATISFAITS
OU
TRÈS SATISFAITS
DE LA RÉACTIVITÉ
ET DES DÉLAIS**

97%

**RECOMMANDENT
ATOUT VERT
ET SES SERVICES**

Ils nous ont fait confiance en 2018
et ont rejoint la communauté de nos clients



THALES



Chiffres d'affaires par entité



85%

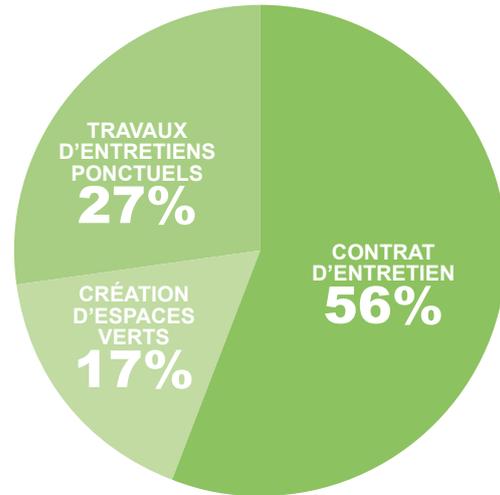


7%

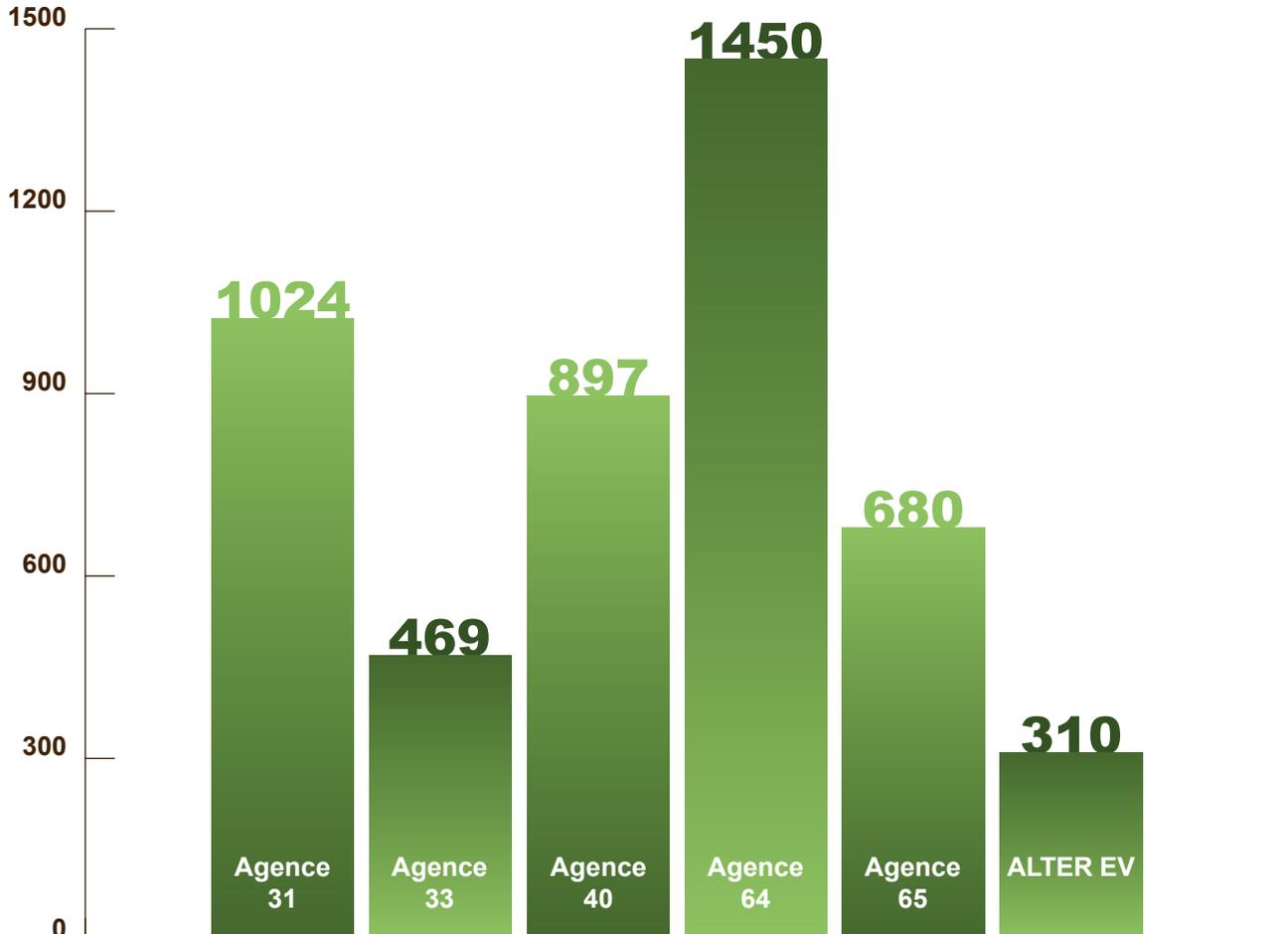


8%

Activité



Poids des agences 2018 (en K€ de CA)



ANCRAGE TERRITORIAL

- Construction dépôt à Artix



- Construction dépôt à Villeneuve Tolosane



- Achat d'un dépôt à Saint Vincent de Paul

PRÉPARER L'AVENIR

- Croissance externe
Activité broyage forêt et fauchage sur les Landes
- 697 318€ investissements matériels en 2018
- Achat d'un robot forestier



ÉVOLUER AVEC SON TEMPS

- Développement d'offres en zéro phyto et en « maîtrise de végétation »
- Réalisation d'un audit de communication externe
- Mise en place d'un outil de géolocalisation et dématérialisation des rapports de chantiers
- Développement d'offres RSE en biodiversité et gestion différenciée
- Développement d'une offre en tonte automatisée



Structuration juridique du groupe

Développement d'une offre client et d'un système interne pour faire de la compensation carbone

Mise en place CSE et révision des fiches de postes

Refonte du site internet et développement d'un outil interne d'e-learning

Amélioration des installations Alter-ev à Argagnon (64) et acquisition d'un terrain pour construction d'un nouveau dépôt à Ibos (65)

Mise en place de la dématérialisation des factures et plan de simplification administrative

TÉMOIGNAGES ÉQUIPES



Grégory SAINT-GERMAIN Salarié de l'agence 40

Dans le cadre du plan RSE 2018, nous avons fusionné le 1er Mars 2019 les trois bases Landaises de Peyrehorade, Mont de Marsan, Gousse sur une seule base située à Saint Vincent de Paul.

Nous avons donc l'activité d'espace vert et la partie fauchage et forestière sur un même dépôt. L'agencement de celui-ci sera terminé au 31 décembre 2019 dans le cadre du plan RSE 2019.



Vincent DASTEGUY Salarié de l'agence 33

Depuis Mai 2018, j'ai fait mes débuts en intérim puis en contrat CDI. Le dialogue social chez Atout Vert est très ouvert et ce sujet me tient à cœur ayant été délégué du personnel dans mes emplois précédents.

Nous avons des commissions sociales deux à trois fois par an et 5 audits dépôts ou chantiers par an. Ainsi, nous pouvons traiter de tous les sujets sans tabous. J'ai connu d'autres entreprises où le dialogue était beaucoup moins ouvert entre les salariés et avec le patron, donc c'est un plus.



Quelques témoignages



Anne SERFASS-DENIS Expert Environnement Développement Durable
CNES

Client

L'un des critères de choix d'Atout Vert comme gestionnaire des espaces verts du site toulousain du CNES a été leur engagement affirmé dans une politique environnementale et plus largement RSE. Cet aspect, bien développé dans la réponse à appel d'offre, s'est confirmé sur le terrain puisque l'équipe présente sur notre site s'est révélée particulièrement réceptive à notre volonté de faire évoluer nos pratiques de gestion et partie prenante de notre action de mise en œuvre d'un plan de gestion différenciée de nos espaces verts.



Stéphane POLISSET Responsable des services communs
et méthodes TOTAL

Client

Le travail quotidien des équipes d'Atout Vert et Alter EV sur le site permet d'obtenir un ressenti très positif sur les espaces verts de la part des collaborateurs de TOTAL.

L'utilisation de matériels non thermiques et la mise en place du zéro phyto sur tout le site nous permettent d'obtenir des points d'amélioration dans le cadre de notre certification ISO 14001 et vis-à-vis de la politique du Groupe.

Enfin, la mise en place des jachères fleuries a aussi contribué à ce retour sur l'esthétique globale du site sur l'avis général et également sur le volet biodiversité avec les nichoirs et hôtels à insectes.



QUELQUES TÉMOIGNAGES



Alexandre PALE Responsable d'affaires RETIA

Client

Je m'occupe de gérer le contrat d'entretien des espaces verts et j'ai réalisé un contrat cadre avec les sociétés Atout Vert et Alter-EV en 2013.

La difficulté de la tâche est la multitude et la variété topographique des sites à entretenir. En voici quelques exemples : Usine de LACQ (41 hectares site SEVESO2), Zone périphérique de la Saligue (entretien d'accès à des installations en milieu marécageux), Concessions de LACQ et Meillon (environ 40 puits) et des réseaux intersites (environ 40 kilomètres dans de fortes pentes par endroits).

Notre priorité étant la sécurité dans le travail, nous avons retenu ces sociétés pour :

- Leur Certification MASE
- Leur bonne évaluation et maîtrise des risques
- Leur qualité de travail
- Leur culture sécurité dans l'entreprise
- Leur suivi quotidien des fiches d'amélioration de terrain



Fabrice ANGOT Service Développement économique
Tarbes Lourdes Pyrénées

Collectivité locale

Installée depuis 2010 sur le Parc d'activités des Pyrénées à Ibos, la société Atout Vert n'a cessé de se développer. Outre l'entretien des zones d'activités de l'agglomération, la société a également créé de nombreux espaces verts lors de l'implantation des entreprises sur la zone. Aujourd'hui, à l'étroit dans leur bâtiment après seulement dix années, Atout Vert vient de réserver une nouvelle parcelle avec comme projet la construction de locaux plus spacieux et pouvant répondre à leurs besoins grandissants.



Stéphane CHAUVIN Chargé d'Affaires Entreprises Crédit Agricole Partenaire bancaire

Le groupe Atout Vert est une PME avec un temps d'avance. Elle a avec l'ensemble de ses équipes, su être pro-active sur des sujets d'habitude pris en considération seulement par les grandes entreprises.

Les réflexions menées et leur mise en œuvre permettent d'avoir un positionnement différent par rapport à ses interlocuteurs (clients, collaborateurs, fournisseurs) et ainsi de pérenniser le groupe.



Laurence Bouhaben CCI PAU Béarn

Institutionnel

Évaluée 26000 depuis 2017, Atout Vert est une entreprise ayant participé dès 2010 à l'action collective d'accompagnement au développement durable des entreprises, action pilotée par la CCI Pau Béarn et portée par l'association Lacq Plus. Atout Vert est intégrée à son territoire de par son investissement dans les réseaux locaux d'entreprises avec la participation de collaborateurs aux commissions de travail, mais aussi, au travers de son dirigeant, Stéphane Rey qui n'hésite pas à prendre de son temps pour faire partager sa démarche interne et ses valeurs RSE. Ces moments d'échanges concourent à l'attractivité et au développement d'une entreprise, d'un territoire industriel, d'un bassin d'emplois, enjeux stratégiques portés par la CCI Pau Béarn.



QUELQUES TÉMOIGNAGES



Laurent BOUE Commercial Soufflet Vigne

Fournisseur

Nous travaillons en collaboration avec l'entreprise Atout Vert depuis de nombreuses années afin de réduire et maîtriser l'utilisation des produits phytosanitaires sur leurs chantiers.

Au travers de nos différentes études, nous avons privilégié au maximum les méthodes alternatives (mécanique essentiellement) ainsi que l'utilisation des produits de bio contrôle en exposant ensemble les avantages et les inconvénients des produits. Ces actions s'inscrivent bien dans leur engagement RSE et nous leur fournissons des guides de bonnes pratiques tant pour le respect de l'utilisateur (protection individuelle...) que pour celui de l'environnement (réduction des doses, conditions météo) afin de les accompagner au mieux dans cette démarche.



Philippe LABARTHE AGRIVISION

Fournisseur

Nous travaillons avec Atout Vert depuis plus de 20 ans avec la volonté de continuer à développer un partenariat déjà bien établi. Les valeurs partagées ainsi que la proximité des sites AGRIVISION et ATOUT VERT sont aussi des éléments facilitants.

Atout Vert est donc tout naturellement à la fois client d'AGRIVISION mais aussi prestataire pour la création ou l'entretien des sites.

Très récemment les 2 entreprises ont validé un accord concernant les robots de tonte, aussi bien pour la partie vente que pose dans l'idée d'être toujours plus proche de nos clients respectifs, et pour leur apporter un meilleur service.





COORDONNÉES

STÉPHANE REY
srey@atout-vert.fr
05 59 67 68 69



Atout
Vert

Le Paysage autrement

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.atout-vert.fr