


L'AQUACULTURE INNOVANTE ET RESPONSABLE EN MILIEU NATUREL





NOUS LES AVONS CHOYÉS
ET SURVEILLÉS PENDANT
TOUTE LEUR CROISSANCE,
C'EST CERTAINEMENT CELA
QUI DONNE CE PETIT PLUS
INIMITABLE À NOS POISSONS




PRÉAMBULE



*La construction du Groupe AQUALANDE,
c'est d'abord une formidable aventure humaine.*

*C'est l'histoire d'hommes et de femmes
passionnés par leur métier et en recherche constante
de progrès par l'innovation,
solidaires, engagés et toujours à l'écoute
de leurs parties prenantes,
respectueux de leurs territoires et conscients
de leurs responsabilités.*

*C'est cette saga que nous vous proposons
de découvrir au gré des tribulations des plus
emblématiques de nos ambassadeurs : nos poissons.*



NOUS AVONS À CŒUR
DE RESPECTER LA NATURE
ET L'EAU, RESSOURCE
INDISPENSABLE À NOTRE
ACTIVITÉ



SOMMAIRE

CHAPITRE I : NOTRE VISION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

07 / LE MOT DU PRÉSIDENT
09 / DU PÉRIMÈTRE DU RAPPORT RSE
13 / AQUALANDE : LA FORCE D'UN GROUPE
17 / NOS PARTIES PRENANTES AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

CHAPITRE II : NOS MÉTIERS, NOS PERSPECTIVES, NOS OBJECTIFS

 La R&D dans notre ADN 25
 Les écloseries, berceau de nos initiatives 31
 Des piscicultures durables en milieu naturel 37
 Préparation et mise en marché : la qualité au cœur de notre démarche 43

CHAPITRE III : NOS ENGAGEMENTS DURABLES

 La responsabilité environnementale par la maîtrise de nos pratiques 54
 La responsabilité sociale , moteur de notre développement 56
 La responsabilité sociétale d'un groupe fier de ses valeurs 60

CHAPITRE IV : NOS PERFORMANCES À LA LOUPE

64 / SYNTHÈSE ET CONCLUSIONS
66 / RÉSULTATS ET PERSPECTIVES
68 / TABLEAU DES INDICATEURS



UNE AQUACULTURE EN OSMOSE
AVEC SON MILIEU NATUREL



CHAPITRE I

Notre vision de la Responsabilité Sociétale des Entreprises

ÊTRE PERFORMANT,
C'EST BIEN,
L'ÊTRE DURABLEMENT,
C'EST MIEUX



LE MOT DU PRÉSIDENT



Jean-Claude Béziat,
Président du Groupe AQUALANDE

La coopérative Les Aquaculteurs Landais est née, voici 30 ans, de la volonté de quelques pionniers de développer la production de truites en Aquitaine et d'apporter une contribution significative au développement économique de notre territoire rural, les Landes.

Dès l'origine, notre stratégie d'entreprise a été définie autour de 5 axes majeurs.

- > La création de piscicultures parfaitement en osmose avec leur milieu sauvage.
- > La responsabilité du pisciculteur chef d'entreprise, expert dans son métier et solidaire des autres pisciculteurs au sein d'une coopérative.
- > La prédominance de la démarche commerciale en innovant et en investissant dans l'aval de la filière.
- > Le développement d'un savoir-faire unique en sélection et reproduction de poissons.
- > La parfaite intégration de nos activités dans le tissu social local.

Durant ces 30 années de croissance, nous avons cultivé et approfondi ces valeurs.

Dans notre souci de préserver la qualité de nos ressources en eau, nous avons constamment fait évoluer nos piscicultures. L'amélioration des performances alimentaires et l'apport d'oxygène dans l'eau nous permettent de mieux produire en garantissant, par la maîtrise sanitaire des poissons, le respect de la qualité de notre environnement. Chaque élevage est engagé dans une démarche d'amélioration continue, dans un suivi strict de son impact sur le milieu et dans une attention permanente au bon état de son cheptel.

Dans leur démarche responsable et solidaire, les pisciculteurs ont investi dans de nouveaux systèmes de production ; ils se sont formés aux notions de traçabilité

et de gestion des risques ; ils ont participé aux débats sociétaux sur la politique de l'eau et de l'environnement ; ils se sont adaptés à de nouveaux programmes de production pour suivre le marché. Aujourd'hui, leur entreprise a prospéré et ils peuvent en toute confiance transmettre leur outil à leurs enfants.

En parallèle, conscients que la qualité de nos productions passe par la maîtrise de la sélection et de la reproduction, nous avons développé des programmes de recherche et des écloseries pour la production d'œufs embryonnés de truites et d'alevins de poissons marins (bars, daurades, maigres). Nous utilisons les techniques les plus récentes et nos produits, vendus dans le monde entier, sont unanimement reconnus pour leurs performances.

La coopérative Les Aquaculteurs Landais, avec sa filiale AQUALANDE, a toujours privilégié la démarche commerciale, en approfondissant la relation production / marché, en innovant avec de nouveaux produits, en développant une politique de marque et une stratégie d'investissements permanents.

Aujourd'hui leader français de la production de truites avec près de 10 000 tonnes produites par an, AQUALANDE est le spécialiste de la truite fumée en France, présent sur tout le territoire national avec sa marque phare, OVIVE.

Dès l'origine, nous nous sommes attachés à intégrer nos activités sur tout le territoire rural du sud de la France. Nous avons créé des entreprises sur 36 sites, dans la forêt landaise et les Pyrénées, sur l'île d'Oléron, en Languedoc, employant près de 600 personnes. Nous avons privilégié l'emploi local, mis en place des plans de formation et placé l'individu au centre de nos préoccupations. Ainsi, avec ces valeurs et depuis 30 ans, notre entreprise s'est engagée dans la voie d'une aquaculture durable et responsable. Nous avons décidé aujourd'hui de faire partager nos convictions et de communiquer sur nos engagements, nos performances et nos perspectives.



**CHAQUE ENTITÉ DU GROUPE EST
ENGAGÉE DANS LA VIE LOCALE
DE SON TERRITOIRE**



DU PÉRIMÈTRE DU RAPPORT RSE

Avant Propos

Pionner de l'aquaculture en France, le Groupe AQUALANDE a développé depuis les 30 dernières années une aquaculture innovante et responsable.

En amont de notre filière, la coopérative les Aquaculteurs Landais et ses adhérents pisciculteurs produisent chaque année près de 10 000 tonnes de truites et bars dans le grand Sud Ouest. Soucieux de bien maîtriser l'ensemble des étapes composant cette filière, nous avons développé nos propres centres de sélection génétique, nos écloséries marines et d'eau douce qui assurent la régularité des approvisionnements en alevins, la qualité de nos produits et la transmission des progrès de la sélection.

Prolongement direct des piscicultures, le pôle agroalimentaire AQUALANDE SAS, en aval, assure la transformation et la commercialisation de l'intégralité des productions aquacoles jusqu'à la vente aux consommateurs dans le souci de promouvoir la qualité de nos poissons et de participer au dynamisme économique de notre région.

La pérennité de cette activité est directement conditionnée par 3 facteurs :

- Notre capacité à répondre aux exigences du marché en termes de volume de production, de qualités physiques et organoleptiques des produits et de conformités aux différents référentiels «signes de qualité».
- Notre aptitude à développer une aquaculture alliant performance économique, respect de l'environnement tout en privilégiant la solidarité entre nos adhérents.
- Notre capacité à innover dans la sélection et le développement de nouvelles espèces, dans la R&D pour l'élaboration de nouveaux produits issus de l'aquaculture afin de répondre aux attentes de nos clients.

L'ensemble de la politique générale du Groupe AQUALANDE est donc organisé avec un système de management de notre filière en vue d'une aquaculture durable et responsable. Il constitue l'objet et le périmètre de ce rapport RSE Groupe.

Ce système se décline par :

- La définition des parties prenantes du Groupe AQUALANDE, la connaissance de leurs attentes implicites et explicites en matière d'aquaculture durable et la communication des actions réalisées par le Groupe.
- La mise en œuvre d'engagements structurés dans chaque entité du Groupe, engagements évalués selon l'AFAQ 26000 au travers d'indicateurs spécifiques aux enjeux suivants : Gouvernance, Sociétal, Social, Environnement, Economique.
- La mise en perspective de notre stratégie RSE pour les prochaines années et la déclinaison des actions à mener pour consolider et développer notre stratégie.





Destination
Développement Durable



3D, tout naturellement

Dès 2008, la Coopérative Les Aquaculteurs Landais a fait partie des 13 entreprises pilotes à s'être lancées dans le collectif 3D avec pour objectif de structurer sa démarche globale d'aquaculture responsable et durable.

3D pour Destination Développement Durable® est une démarche collective portée par Coop de France Aquitaine et le Groupe AFNOR. Elle a pour objectif l'accompagnement des coopératives et des industries agro-alimentaires sur le chemin du développement durable.

Le collectif 3D regroupe aujourd'hui en France plus de 100 entreprises.

La démarche 3D est un outil de benchmark entre entreprises permettant d'échanger régulièrement sur les pratiques exemplaires de Responsabilité Sociétale, afin de gagner en performance.

Un diagnostic initial des pratiques de l'entreprise est réalisé sur 8 critères (Gouvernance, Marché et clients, Sécurité et Santé au Travail, Environnement, Economique, Social, Sociétal, Qualité système et Produits).

Depuis 2012, la démarche 3D a été déployée à l'ensemble du Groupe AQUALANDE, fermes marines d'élevage et usines de transformation.

A partir du diagnostic réalisé sur chaque entité, un plan d'amélioration continue a été mis en place afin de développer les pratiques Responsabilité Sociétale au sein de chaque unité, en tenant compte des spécificités de chaque métier, tout en s'inscrivant dans la stratégie globale du Groupe AQUALANDE.

AFAQ 26000

AFAQ 26000, évolution naturelle d'AFAQ 1000NR, a été développée en cohérence avec les principaux référentiels en matière de développement durable : le SD 21000, la GRI, le Global Compact.

AFAQ 26000, véritable traduction opérationnelle de l'ISO 26000, est un modèle d'évaluation qui mesure le degré d'intégration des principes de responsabilité sociétale au sein des organisations. Ce modèle s'articule autour de deux axes d'évaluation :

- > Evaluation des pratiques stratégiques, managériales et opérationnelles. Il s'agit d'évaluer la maturité des pratiques sur le plan de la responsabilité sociétale.
- > Evaluation des résultats relatifs aux 3 piliers du développement durable, pour les trois critères suivants : résultats environnementaux, résultats sociaux, résultats économiques, avec à chaque fois un sous-critère de prise en compte des parties prenantes.



**EN 2014, LE GROUPE AQUALANDE A OBTENU LE NIVEAU 3
«CONFIRMÉ» DU MODÈLE AFAQ 26000 AVEC LA NOTE DE 645/1000.**



LA BEAUTÉ DE NOS PAYSAGES
NOUS OBLIGE À ÊTRE
RESPONSABLES

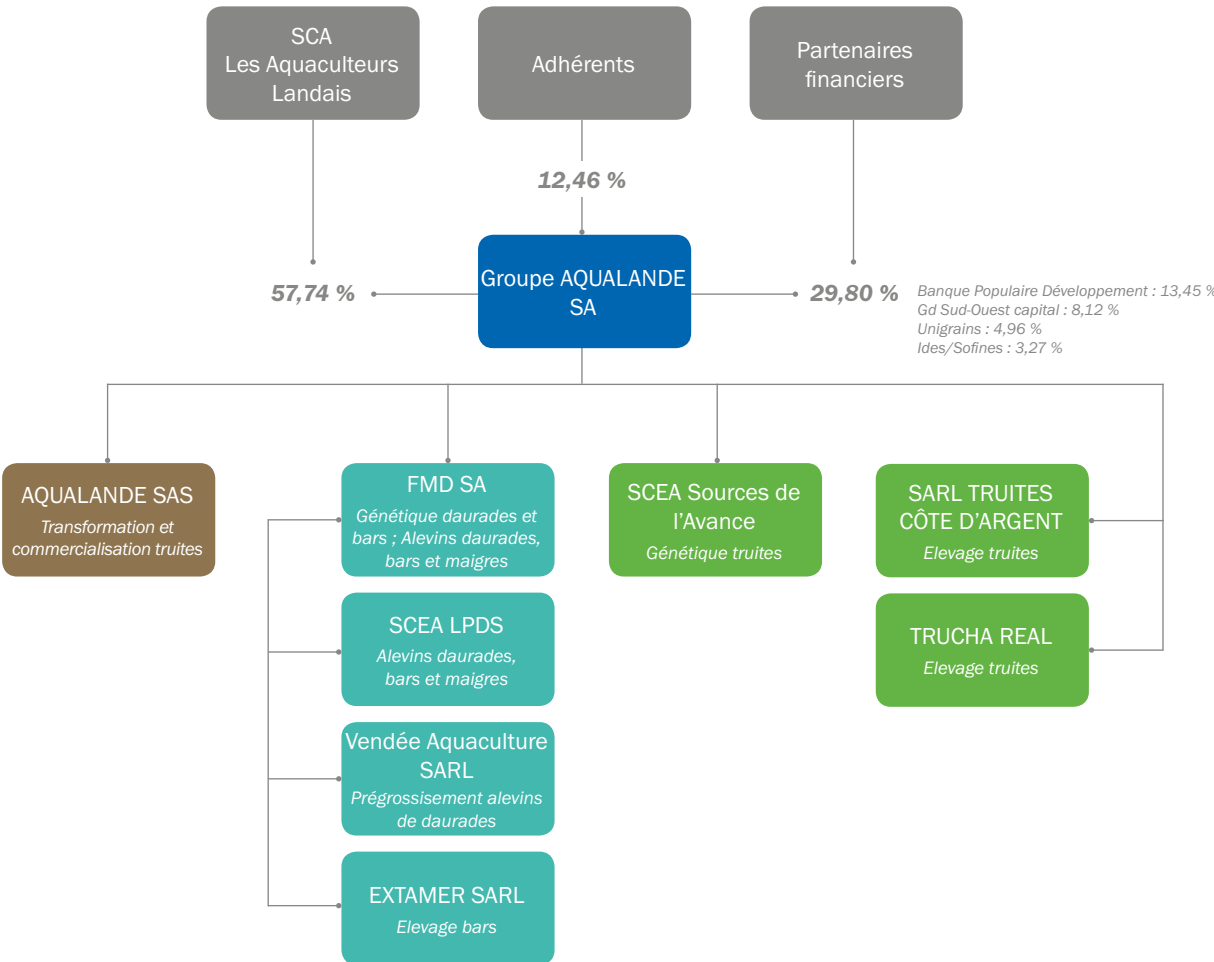


DEPUIS PLUS DE 30 ANS,
NOUS CONJUGUONS NOTRE
PASSION DE L'AQUACULTURE
AVEC MODERNITÉ, TRADITION
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



aqualande 

AQUALANDE : LA FORCE D'UN GROUPE



Leader européen en sélection et reproduction de poissons d'aquaculture

- > 2 écloseries marines, Ferme Marine du Douhet et Les Poissons du Soleil, produisant plus de 70 millions d'alevins de poissons marins.
- > 2 sites de prégrossissement d'alevins marins, Vendée Aquaculture et Les Poissons du Soleil Salses et une pisciculture marine de production de bars, Extramer.
- > 2 centres de sélection et de reproduction pour 250 millions d'oeufs de truite embryonnés.

Leader européen de la production et de la transformation de truites

- > 30 piscicultures réparties sur le massif forestier landais, les Pyrénées, les Charentes, le Languedoc, et la Rioja (Espagne) dont 5 converties en mode de production biologique depuis 2009.
- > Un potentiel de production de plus de 9000 tonnes de truites.
- > Un pôle agroalimentaire basé à Roquefort (40) avec 1 unité de fumaison et 1 unité de produits frais, surgelés et œufs de poisson pasteurisés.
- > 70 % du marché hexagonal de la truite fumée.

Un groupe créateur de valeurs

- > Près de 40 établissements de production installés en milieu rural.
- > Près de 600 salariés sur les activités de sélection, d'élevage et de transformation des produits aquacoles, dont 80 personnes sur la sélection et la reproduction, 120 personnes sur les élevages de truites et de bars, 350 personnes sur les sites de Sarbazan et Roquefort.
- > 72 millions d'euros de CA consolidé en 2013.





PLUS DE 9000 TONNES
DE TRUITES PRODUITES PAR AN,
ET LE MÊME SOIN APPORTÉ
À CHAQUE POISSON ET
À CHAQUE PRODUIT FINI





NOUS NOUS APPUYONS
SUR DES RELATIONS
DE CONFIANCE AVEC
NOS PARTIES PRENANTES



NOS PARTIES PRENANTES AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

L'identification des besoins et attentes des parties prenantes du Groupe AQUALANDE est une étape fondamentale qui contribue à la pertinence de notre projet stratégique d'entreprise.

Ce travail s'effectue de manière méthodique et structurée en utilisant le guide des entreprises 3D - Destination Développement Durable® conformément aux lignes directrices de la norme ISO 26000 «Responsabilité Sociétale des Organisations».

Après l'étape d'identification des parties prenantes, une évaluation est réalisée en matière de risques et opportunités pour notre organisation.

La méthode nous permet d'apprécier l'importance de chaque partie prenante et d'estimer notre sphère d'influence.

Au final, les modalités de dialogue sont clairement définies avec chaque partie prenante significative en formalisant les différents processus de communication internes et externes au Groupe.



PARTIES PRENANTES :

4 catégories d'entre elles sont représentatives d'enjeux stratégiques

Les salariés

Les pisciculteurs et les salariés du Groupe AQUALANDE constituent la richesse numéro un pour faire vivre et développer l'entreprise. Au-delà du travail quotidien au sein de nos différents métiers, l'expertise, la compétence et la passion de tous constituent un réel levier de progrès et une source d'amélioration permanente. La politique sociale mise en œuvre au sein des entités du Groupe est globale ; notre objectif est de garantir une qualité de vie au travail, de favoriser l'épanouissement personnel de chacun et de développer l'esprit collectif des équipes. Les Hommes deviennent facteurs d'économies, d'efficacité et de progrès.

Les clients

Le Groupe AQUALANDE est naturellement depuis toujours à l'écoute des attentes et préoccupations de ses clients. L'ensemble de nos démarches vise à tisser des relations de proximité, gages de pérennité pour l'entreprise.

Notre ambition est de porter la qualité de nos produits issus de nos différents métiers jusqu'à nos clients et consommateurs, et de promouvoir l'importance territoriale de nos productions. En faisant connaître et reconnaître nos savoir-faire, il importe pour nous de permettre aussi à nos clients de donner un sens à leurs achats. Nos relations s'ancrent au-delà d'une simple relation commerciale dans une démarche de responsabilité et de transparence.

Le tissu sociétal local

La création de la coopérative s'est inscrite dans le projet de revitalisation du tissu économique de la Haute Lande. 30 ans après, le Groupe AQUALANDE est resté fidèle à ses valeurs et chaque entité du Groupe est aujourd'hui engagée sur son territoire dans la vie locale.

Les échanges avec l'ensemble des acteurs socio-économiques de nos territoires sont sources d'enrichissement et de réussite de notre projet stratégique. Les développements futurs de nos activités ne se réaliseront qu'en parfaite osmose avec les enjeux sociétaux de nos parties intéressées, localement et à plus grande échelle.

La recherche scientifique

L'innovation est au cœur de nos préoccupations comme source et condition indispensable de développement de nos activités. C'est donc en démarche de partenariat étroit et actif que nous fonctionnons avec les différents organismes de recherche en lien avec nos métiers. Ces travaux s'inscrivent dans la durée et les gains mutuels de ces travaux sont partagés par l'ensemble des acteurs.



→ TÉMOIGNAGE

Patrick BERCIS

Souscripteur entreprises chez Generali Assurances

«Le Groupe AQUALANDE est venu chez Generali par l'intermédiaire du collectif 3D au sein duquel il travaille. Generali est en recherche de ces entreprises engagées dans une démarche RSE, parce que nous pensons qu'elles sont plus engagées que d'autres pour protéger leur pérennité. Le management de leurs risques est une préoccupation majeure pour elles.

Nous avons réalisé, il y a plus de trois ans, un diagnostic RSE du site principal d'AQUALANDE. À partir de cette photo à l'instant T, nous avons proposé à ce client un certain nombre de voies d'améliorations. Il a choisi 3 axes d'amélioration, un par pilier du Développement Durable. En moins de trois ans, AQUALANDE a franchi le cap de la note de 15, nécessaire pour obtenir le label Generali «AGIR POUR NOTRE AVENIR». En Aquitaine, une petite vingtaine d'entreprises, tous secteurs d'activité confondus, est labellisée, en France une petite centaine.*

Cela veut dire qu'AQUALANDE a bien considéré son assureur comme étant une partie prenante et non pas un simple fournisseur. Ce partenariat assureur-assuré auquel il faut associer le courtier Gras Savoye, est gagnant-gagnant : nous nous engageons à maintenir la prime d'assurance à un niveau raisonnable et AQUALANDE s'engage dans une démarche d'amélioration continue de son risque.

Nous avons toujours accompagné le développement d'AQUALANDE, par exemple dans la mise en place d'une reconnaissance de l'atteinte des objectifs QSE, qui constitue une reconnaissance du travail fait par les salariés et une voie d'amélioration sur la qualité de maîtrise des risques chez l'assuré. Autre exemple, sur lequel AQUALANDE est en train de travailler, l'élaboration d'un plan de redémarrage global détaillé, en cas de sinistre important affectant le site principal. Parce que ce type de démarche permet à la fois de sauver des emplois et de limiter les conséquences économiques suite à un sinistre total ou partiel.»



* En 2014, le Groupe AQUALANDE voit son engagement dans le développement durable reconnu par la remise du label d'excellence «Agir pour notre avenir» décerné par la compagnie d'assurance GENERALI France.

Ce label distingue les entreprises les plus engagées en matière de prévention des risques et de Responsabilité Sociétale d'Entreprise.



→ TÉMOIGNAGE

Béatrice CHATAIN

Chercheur, directrice de l'Unité BOME¹ de l'IFREMER²

«Dans notre façon de travailler, trois aspects sont à souligner. D'abord les relations personnelles avec les fermes marines. Avec «Les Poissons du Soleil», nous nous connaissons depuis plus de 30 ans, nous avons été à l'origine de la mise au point des techniques d'élevage aujourd'hui utilisées dans toute l'Europe. Ces relations informelles sont sans doute les plus productives. Ensuite, avec les fermes et le Syndicat des sélectionneurs avicoles et aquacoles français (SYSAAF), nous avons des relations à travers des Journées Techniques mais aussi, de manière plus concrète, sur le terrain à l'occasion de projets de recherche communs. Le troisième volet, c'est le GIS³ PsD (Piscicultures Demain) qui fonctionne depuis un an et demi : il rassemble organismes de recherche, de formation et professionnels pour dégager des projets de recherche communs et essayer de mutualiser nos connaissances et compétences.

Des professionnels du Groupe AQUALANDE, nous attendons qu'ils expriment des besoins clairs : truite, dorade, bar, chaque espèce a des spécificités. Face à des budgets et des forces de recherche en diminution, nous avons besoin que la Profession structure ses besoins et surtout définisse ses priorités.

À notre charge d'être actifs dans les prospectives ; on peut très bien aller jusqu'au fond des choses... avec de nouveaux outils, tels que la génomique qu'on n'imaginait même pas il y a quelques années. A nous d'anticiper, de définir une veille, d'aider à lever le nez du guidon.

Dans notre métier, nous sommes toujours dans l'urgence, heureusement, il arrive que l'on passe des semaines ensemble, à mesurer des milliers de poissons par exemple. C'est une occasion où on est obligé de se poser, on prend le temps de s'écouter, de se parler.

La profession piscicole française a un atout majeur : des interlocuteurs pratiques, chaînon intermédiaire entre recherche et profession, les Instituts Techniques comme le SYSAAF, une spécificité française unique.»

1 / Biologie des organismes marins exploités

2 / Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer


3 / Groupement d'intérêt scientifique





**NOUS NOUS ENGAGEONS À
PRÉSERVER LA QUALITÉ
DES MILIEUX AQUATIQUES**






PEU À PEU, NOUS AVONS
STRUCTURÉ ET DÉVELOPPÉ
TOUTE UNE FILIÈRE DE
PRODUCTION



CHAPITRE II

Nos métiers, nos perspectives, nos objectifs



L'INNOVATION CONSTITUE
LA CLÉ DE VOÛTE
DE NOS SAVOIR-FAIRE
ET NOTRE RÉUSSITE



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

La R&D dans notre ADN

Créer la vie, les œufs, les alevins de truites, bars, daurades, c'est l'école de la patience. Cette étape exige de la passion, de l'expertise et du temps, 4 ans au minimum. À la source de toute la chaîne, les savoir-faire des spécialistes du groupe AQUALANDE font appel à une profonde connaissance scientifique et technique, de la recherche fondamentale à la recherche appliquée. Pour sélectionner des reproducteurs idéaux, nous recherchons des poissons avec des caractéristiques particulières, de belles qualités organoleptiques, des performances de croissance, des qualités d'adaptation aux différents types d'élevage... Innover en permanence constitue notre cœur de métier : c'est la garantie d'une grande pérennité pour nos entreprises.



Centrés sur la dimension humaine

Recherche et Développement... participatifs

Véritables outils de motivation des équipes, les programmes de R&D, conduits par nos spécialistes, irriguent chaque secteur de nos activités (élevage des reproducteurs, élevage larvaire, nurserie...).

Cette démarche implique directement les salariés à tous les niveaux. La mise à leur disposition

de l'expertise R&D et leur participation aux évolutions et à l'optimisation des pratiques sont autant de gages de développement participatif.



EN 2013, 6 PROGRAMMES DE R&D EN PARTENARIAT AVEC LES INSTITUTS DE RECHERCHE EUROPÉENS SUR 3 ESPÈCES



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE



Engagés dans la préservation de nos milieux

La recherche au service de la qualité des milieux

Intégrer la recherche au service de la qualité des milieux, cela consiste à mettre au cœur de nos objectifs les aspects de performances techniques et économiques

de nos activités en lien avec la recherche d'une haute qualité sanitaire pour nos élevages, de la garantie du bien être animal et environnemental, ainsi que la réduction de nos impacts sur les ressources naturelles. L'amélioration de nos in-

dices de conversion alimentaire par la sélection et la zootechnie permet de diminuer notre besoin en produits de poissons pour la formulation des aliments. On contribue ainsi à préserver la ressource halieutique des océans.



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE



Guidés par nos valeurs

L'innovation au cœur de nos métiers

Pour anticiper les demandes du marché en privilégiant l'écoute des attentes de notre clientèle, adapter les pratiques aux changements, nous nous appuyons sur l'innovation.

Les programmes Recherche & Dévelop-

pement embrassent l'ensemble de nos champs d'activité : sélection génétique, reproduction, développement embryonnaire, élevage larvaire, nutrition, mécanisation, chimie de l'eau de mer, planctons, sanitaire, transport, diversification, protection de l'environnement.

L'innovation en éclosion constitue la clé de voûte de nos savoir-faire et de la réussite commerciale auprès de nos clients.

Pas de science sans conscience...

Au-delà de la seule recherche de la satisfaction de notre clientèle, nos procédures de sélection

s'appuient sur une déontologie exigeante. Nous avons, par exemple, toujours refusé d'aborder les thèmes de la transgénèse (OGM).

Nous développons depuis toujours des programmes de sélection construits autour de la mesure des perfor-

**PLUS DE 3% DU CHIFFRE D'AFFAIRES
EST MOBILISÉ CHAQUE ANNÉE
EN DÉPENSES R&D**

mances naturelles de nos souches et des individus qui les composent.

Science avec conscience guident nos démarches avec clairvoyance.

→ TÉMOIGNAGE

Pierrick HAFFRAY

Ingénieur généticien en charge de la section aquacole du SYSAAF*

«Le Groupe AQUALANDE est un acteur majeur de la sélection génétique des espèces aquacoles en France et dans le monde en développant des lignées sélectionnées sur des espèces d'eau douce comme la truite Arc en ciel mais aussi sur des espèces marines avec le bar et la daurade. Le Sysaaf (syndicat des sélectionneurs avicoles et aquacoles Fran-

çais) et ses équipes d'ingénieurs apportent le soutien technique et scientifique à la sélection des différentes générations de lignées.

Les méthodes de sélection utilisées sont issues des différents travaux scientifiques conduits en particulier par l'INRA. La sélection est basée sur la maîtrise de la reproduc-

tion artificielle et n'utilise que des technologies autorisées et encadrées par la réglementation européenne. Les aquaculteurs des centres de sélection truites et des éclosiers marines ont participé avec le Sysaaf à la mise en oeuvre de nouvelles techniques : identification des géniteurs par empreintes génétiques, utilisation des microsatellites,

sélection par mesures échographiques....

Le Groupe AQUALANDE est très fortement impliqué dans la mise au point de technologies innovantes. Il coopère à différents programmes de recherche et développement, collectifs et individuels, coordonnés par le SYSAAF en lien avec l'INRA.

Ceux-ci visent à optimiser sa procédure d'amélioration génétique par investigation de nouveaux caractères potentiels (efficacité alimentaire, substitution des produits alimentaires d'origine marine), de nouvelles méthodes d'indexation génétique et de croisement ainsi que de nouveaux outils moléculaires.»

* Syndicat des Sélectionneurs Avicoles et Aquacoles Français



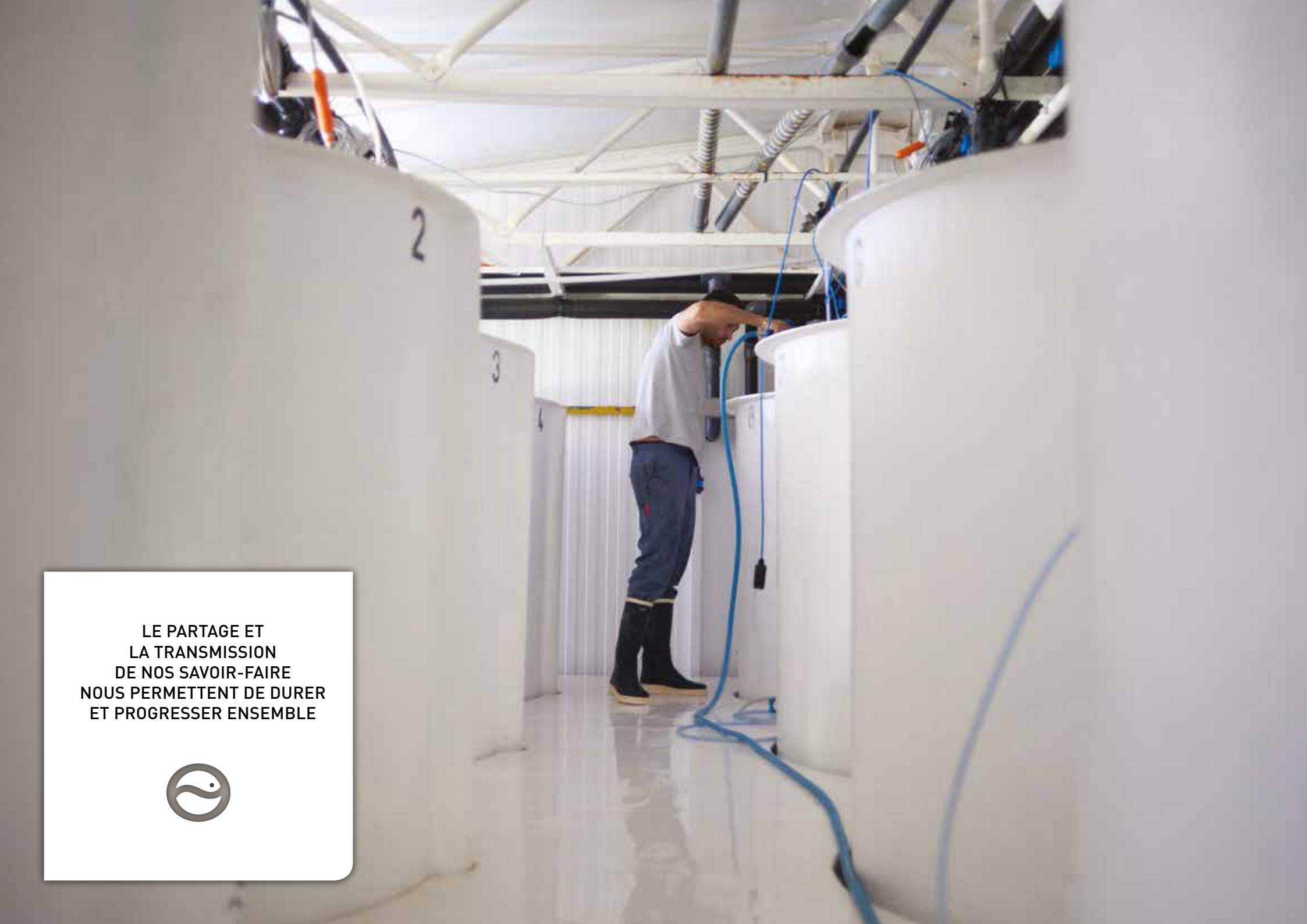
La R&D dans notre ADN

> PERSPECTIVES & OBJECTIFS 2014-2016

> Développer la connaissance zootechnique et la maîtrise des fonctions reproductives de nouvelles espèces aquacoles à fort potentiel commercial.

> Sélectionner de nouvelles lignées de poissons plus résistantes aux maladies.

> Améliorer encore la performance alimentaire de nos poissons en réduisant la part de produits de poissons utilisée dans nos aliments.



LE PARTAGE ET
LA TRANSMISSION
DE NOS SAVOIR-FAIRE
NOUS PERMETTENT DE DURER
ET PROGRESSER ENSEMBLE



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

Les écloséries, berceau de nos initiatives

Nous produisons, à travers nos écloséries d'eau douce (Pissos, Casteljaloux) et marines (Sète, Ile d'Oléron), des œufs embryonnés pour créer des alevins de truite, de bar, de daurade et de maigre.

Transformer l'œuf en alevin, c'est d'abord un métier de nurserie qui exige beaucoup de compétences, de temps passé au bord des bassins, d'observation et de vigilance à un moment de la vie du poisson où il est particulièrement fragile.

Les hommes et les femmes qui contribuent à créer la vie, puis à assurer le développement harmonieux des premiers stades du développement de nos poissons, sont avant tout des experts multi-compétences : maîtrise des cycles de la reproduction, de l'élevage larvaire, de l'élevage des proies pour l'alimentation durant les premiers jours, des conditions d'élevage pour un confort optimal des animaux. Autant de paramètres à maîtriser qui font la fierté de nos équipes.



Centrés sur la dimension humaine

Transmettre notre patrimoine matériel et immatériel

Métiers de passionnés, nos activités reposent avant tout sur la capitalisation de nombreux savoir-faire. Garants de ce patrimoine immaté-

riel, nos salariés sont les acteurs de la maîtrise et de la conservation de ces savoir-faire. Pour pérenniser l'excellence de nos activités, fidéliser nos équipes s'impose comme une priorité. Pour durer et progresser

sur le plan de la performance, nous devons assurer la transmission de ces savoir-faire aux plus jeunes afin qu'à leur tour, ils deviennent les dépositaires de ces techniques et de leur maîtrise.

Afin d'assurer dans les meilleures conditions ce passage de relais, nous voulons proposer à nos salariés un profil de carrière valorisant, qui permettra de les conserver au sein de nos équipes.

→ TÉMOIGNAGE

Philippe BALMA,

Directeur de la SCEA* «Les poissons du soleil»

«L'élevage des poissons, je suis un peu né dedans : en 1971, à peu près en même temps que l'entreprise. À l'époque, c'était une activité encore un peu artisanale.

Au départ, je n'étais pas parti pour faire ce métier, mais je me suis rapproché de l'entreprise ; j'ai alors compris l'intérêt de cette filière et j'ai fait le choix de rester travailler avec mon père, il y a maintenant près d'une vingtaine d'années. Aujourd'hui, je suis directeur, co-gérant et actionnaire de la SCEA qui a rejoint le Groupe AQUALANDE en 2003. Et mon père est toujours actionnaire.

Dans les années 2000, les écloséries de poissons marins ont connu

un boom technologique qu'il était difficile d'absorber au niveau familial. Quand l'entreprise «Les poissons du Soleil» s'est rapprochée du Groupe AQUALANDE, j'ai souhaité rester dans la structure : parce qu'elle a une empreinte locale assez forte, avec un développement commercial particulier marqué par beaucoup d'export.

Si nous partageons les valeurs d'AQUALANDE, nous n'avons rien perdu de l'identité des Poissons du soleil. Au sein du Groupe, les filières marines occupent un espace spécial. Nous sommes proches, avec les mêmes problématiques d'amont, nous avons une vraie culture d'entreprise, liée à notre activité.»

8,7 ANS EN MOYENNE D'ANCIENNETÉ À LA FERME MARINE
DU DOUHET EN 2013 ET 6 ANS CHEZ LES POISSONS DU SOLEIL

CHEZ LES POISSONS DU SOLEIL EN 2013, 15% DES SALARIÉS SONT
EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE OU DE PROFESSIONNALISATION



Engagés dans la préservation de nos milieux

Maitriser l'eau en amont

Le partage de l'eau est un enjeu majeur pour notre planète. A notre échelle, nous sommes garant d'une bonne gestion de cette ressource : il nous faut produire avec la meilleure qualité d'eau en surveillant au mieux nos rejets.

Sur chaque site de production, notre service Qualité applique un plan

de contrôle de l'eau : il permet de connaître précisément les caractéristiques physicochimiques et bactériologiques des eaux d'entrées, de recirculations au sein des circuits fermés et de sortie. Un laboratoire externe certifié Cofrac réalise des analyses sur les rejets.

Dans nos écloséries et sites de pré-grossissement, nous avons développé des techniques

d'aquaculture marine en circuit fermé à même de répondre aux exigences de qualité physico-chimique et sanitaire de l'eau de chaque espèce, en minimisant les coûts énergétiques et les impacts sur le milieu naturel.

Exemple de notre souci de rejets «zéro impact», notre site de Salses-le-Château (66) est équipé d'installations de

lagunage. Nous projetons de lancer une production d'algues au sein de ce lagunage, ce qui nous permettra d'afficher des rejets zéro impact dans le milieu naturel et de créer des emplois supplémentaires.

Préserver les milieux marins

Les Poissons du Soleil fournissent depuis toujours à des organismes



PLUS DE 90% DES EAUX D'ÉLEVAGE SONT RÉGÉNÉRÉS EN CIRCUIT FERMÉ

aquacoles et scientifiques (IFREMER, CNRS, CIRAD...) des poissons de tailles «non conventionnelles» (œuf, larves, très gros poissons). Nous nous intéressons à leur devenir, satisfaits de

savoir que les géniteurs de réforme connaissent une retraite au sein des aquariums publics. Cette contribution témoigne de notre conscience du lien intime entre notre entreprise et le monde marin.



Orientés vers la satisfaction client



90% DE LA PRODUCTION DES DEUX ÉCLOSERIES MARINES SONT EXPORTÉS

Nos alevins marins à l'export

Nos filiales marines ont développé des marchés d'exportation sur le pourtour méditerranéen. Nos deux écloséries marines se sont appuyées sur des transferts croisés de technologies pour, chacune, savoir produire les trois espèces (bar, dau-

rade et maigre).

Ainsi, nous pouvons nous adapter aux variations parfois importantes de la demande par espèce.

La gamme de produits et services que nous avons développée correspond à l'évolution de la demande de nos clients, de la larve à l'alevin pré-grossi.

Le développement du marché export et de la logistique indispensable à ce commerce nous a conduit à maîtriser la livraison, la commercialisation et l'exportation de nos alevins vivants dans les meilleures conditions techniques et administratives.



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE



Ancrés à nos territoires

Impliqués depuis plus de 40 ans dans la vie locale sêtoise, Les Poissons du Soleil accompagnent le développement socioculturel de la région.

→ TÉMOIGNAGE

Samy REBAA

Chargé de mission mécénat - Scène nationale de Sète et du Bassin de Thau

«Les Poissons du Soleil» sont devenus en 2013 des «partenaires actifs» de la Scène nationale de Sète et du Bassin de Thau. Nous connaissons l'entreprise de réputation. Elle aussi est, de longue date, un acteur engagé du territoire.

La «Scène Nationale» occupe le Théâtre Molière ; construit en 1904, il vient de rouvrir après deux ans de rénovation. Les habitants de la région sont très attachés à ce théâtre dont les premiers mécènes historiques ont été des entreprises viticoles.

L'an dernier, il a été décidé de développer le club d'entreprises créé en 2005, il ne comportait alors que trois adhérents.

Aujourd'hui, le club s'est ouvert grâce à l'appui d'une banque locale et compte 43 entreprises pour arriver à terme à une cinquantaine : des entreprises du Bassin de Thau principalement. A l'instar des «Poissons du Soleil». Soutenir la Scène Nationale de Sète et du Bassin de Thau, c'est une manière de participer à l'animation du territoire.

En contrepartie de cet engage-

ment, la Scène Nationale offre des invitations aux spectacles : les entreprises peuvent les utiliser comme outils de cohésion sociale au sein de l'entreprise ou comme outils commerciaux. Philippe Balma a joué le jeu d'informer ses collaborateurs. Faire profiter les salariés des places de spectacles est un aspect particulièrement positif chez «Les Poissons du Soleil», nous allons d'ailleurs prochainement dans l'entreprise faire une vraie rencontre avec les collaborateurs en leur faisant une présentation de nos activités et de notre fonctionnement.»




Les écloséries, berceau de nos initiatives

> PERSPECTIVES & OBJECTIFS 2014-2016

> Diversifier la gamme d'espèces de poissons proposée à nos clients.

> Adapter les critères de sélection de nos poissons aux contraintes d'élevage de nos clients.

> Favoriser le développement de notre activité d'écloserie et de pré-grossissement par des partenariats à l'export.

An aerial photograph of a lush green valley. A river flows through the center, bordered by a concrete dam or weir structure. Several buildings, including a large white house and a smaller stone structure, are situated along the riverbank. The surrounding hills are covered in dense green forests and grassy fields. A paved road winds through the landscape.

L'ANCRAGE À NOS TERRITOIRES
EST UNE RÉALITÉ FORTE
ET INCONTOURNABLE



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

Des piscicultures durables en milieu naturel

Rien ne remplace l'œil de l'éleveur ! Sentinelle des rivières, amoureux de la nature, en symbiose avec le milieu, au rythme des saisons, des variations du niveau d'eau, il est aussi l'expert sanitaire qui met rigoureusement en œuvre la politique maison de prévention sanitaire et de suppression des antibiotiques. Le métier de pisciculteur demande un savoir-faire particulier : en véritable technicien, il requiert des compétences multiples et polyvalentes.

La clé de la performance passe donc par l'Homme, sa connaissance d'un milieu fragile, son approche globale des méthodes d'élevage en milieu naturel afin de conduire harmonieusement le développement des poissons.



Centrés sur la dimension humaine

Cultiver un esprit de solidarité

Le Groupe AQUALANDE, ce sont des hommes et des femmes passionnés par leur métier, qui travaillent ensemble, solidaires les uns des autres.

Ce ne sont pas des mots mais une réalité, pratiquée au quotidien. Chacun des acteurs de la chaîne fait attention à l'autre, à la qualité du relais qu'il lui transmet.

→ TÉMOIGNAGES

Franck POMAREZ, Responsable pisciculture Lau Balagnas à Argelès Gazost [65]

Bernard GASSIE, Responsable pisciculture Les truites du Beez à Bruges [64]

«Notre pisciculture est située sur le gave de Pau à Lau-Balagnas.

Lors de la crue centennale du 18 juin 2013, le gave est sorti de son lit et a submergé la pisciculture faisant disparaître l'intégralité des bassins sous un mètre d'eau. L'atelier a été également fortement endommagé. Tout était anéanti, aussi bien les bassins que le moral des pisciculteurs !

Il a fallu toute la solidarité du Groupe et l'aide spontanée des pisciculteurs, tant d'un point de vue matériel que de

la mise à disposition de temps pour assurer les premiers gros travaux de nettoyage.

C'est particulièrement dans des moments difficiles comme ceux que nous avons vécus que la force et les valeurs de solidarité du Groupe prennent toute leur dimension et nous permettent aujourd'hui de faire de nouveaux projets.»

«Chez nous, la crue était forte mais pas extraordinaire. C'est dans la soirée que François, le père de Franck, m'a appelé au téléphone pour prendre

des nouvelles. Il était effondré, il m'a dit : «Moi j'ai tout perdu à Lau Balagnas !»

Alors je me suis mis à sa place et je lui ai dit : «si tu as besoin de matériel ou autre chose, tu nous dis ! Pas de soucis, je viens !»

Il a fallu attendre la décrue du gave. Les routes étaient endommagées et rendues inutilisables.

Ce n'est finalement que huit jours après que j'ai pu me rendre à Argelès.

C'était un sacré chantier.

Il y avait aussi des gars des autres piscicultures de Chicoy, du Ginx de Soulom et d'autres sites qui sont venus aider. J'avais apporté une pompe immergée et une trémie pour essayer de pêcher les quelques poissons qui restaient.

Aujourd'hui les travaux de reconstruction sont bien avancés et un an après la pisciculture va être remise en eau.

Je sais que si par malheur un jour j'ai un pépin chez moi, le Groupe est là et ça répondra

AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE



Engagés dans la préservation de nos milieux

Agir pour le repeuplement et la biodiversité des rivières

Dans le cadre du plan de repeuplement annuel



**100% DE NOS PISCICULTEURS
PARTICIPENT AUX SAGE***

***SCHEMA D'AMENAGEMENT ET DE GESTION DES EAUX**

mis en oeuvre sur tous les bassins versants en partenariat avec les Fédérations de pêche, nous fournissons gracieusement aux pêcheurs un quota de repeuplement gratuit. Il leur garantit volume, sourcing de qualité et état sanitaire cohérent. Il est fondamental d'instaurer une relation

de confiance entre pêcheurs et aquaculteurs afin de gérer harmonieusement notre bien commun, l'eau, la rivière.

Préserver l'eau et les milieux aquatiques

Nous sommes systématiquement présents dans tous les SAGE des rivières pour que les pis-

culteurs soient représentés et écoutés.

AQUALANDE est à l'origine du GDSAA (Groupement de Défense Sanitaire Aquacole d'Aquitaine). Cet outil de veille au service des pisciculteurs et pêcheurs assure la

protection du milieu aquatique et le bon état sanitaire des poissons. Nous avons accompagné son évolution, marquée par la spécialisation d'un poste sur les enjeux environnementaux pour la région Aquitaine.

Avec l'Agence de l'eau Adour Garonne et le GDSAA, nous participons au développement d'une Carte d'Identité environnementale et sanitaire qui permet de suivre l'état sanitaire des piscicultures sur la région.



Ancrés à nos territoires

Impliqués dans la vie économique et socioculturelle locale

L'ancrage à nos territoires est une évidence incontournable : toutes

nos familles de pisciculteurs vivent en milieu rural, à moins de 15 km du site de la pisciculture. Nous recourons en priorité à l'emploi et aux

fournisseurs locaux et nos salariés sont des acteurs impliqués de la vie publique locale (élus, membres d'association, etc.).



**80% DES AQUACULTEURS RÉSIDENT À PROXIMITÉ DE VILLAGES
DE MOINS DE 2 000 HABITANTS**

→ TÉMOIGNAGE

M. BILLY

Chargé de mission préservation du patrimoine naturel
Parc Régional des Landes de Gascogne

«Le Parc Régional des Landes de Gascogne porte des projets de préservation des milieux naturels qui associent tous les acteurs du territoire, dont 3 piscicultures des Aquaculteurs Landais. Notre collaboration avec les pisciculteurs s'est accentuée avec les exigences de NATURA 2000 et le lancement d'un Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE).

L'activité des pisciculteurs dépendant directement de la qualité de

la ressource en eau, l'enjeu était partagé ! Les pisciculteurs nous ont apporté leur expertise pour conduire le SAGE de la manière la plus équilibrée possible entre les différents acteurs locaux. Ils se sont investis depuis longtemps dans la surveillance de la qualité de l'eau et ils sont là pour «tirer la sonnette d'alarme». Ils sont la vigie des rivières. Il est très important pour le Parc de pouvoir compter sur une collaboration de ce type.»

AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE



Guidés par nos valeurs

Pour un suivi sanitaire tout au long de la filière

Nous avons résolument fait le choix d'une politique d'élevage qui vise la non-utilisation des antibiotiques, en concordance avec les attentes

sociétales et nous avons mis en place le process prophylactique adapté.

Nous travaillons particulièrement le bien-être du poisson, les qualités hydrauliques des piscicultures, le suivi sanitaire

et les campagnes de vaccination. Aujourd'hui, la grande partie des piscicultures n'utilise plus d'antibiotiques. Seuls les premiers stades de l'élevage (alevins juvéniles), peuvent avoir recours -uniquement sur pres-

cription vétérinaire- à des traitements curatifs. Pas de traitement, cela signifie un poisson en forme et donc de bonnes conditions de performance économique, de qualité et un niveau élevé de garanties sanitaires.

→ TÉMOIGNAGE

Christian RAVAILLE

Docteur vétérinaire, en charge du suivi d'élevages

«Depuis plus d'une dizaine d'années, j'ai la charge du suivi technique, sanitaire et médical d'une grande partie des piscicultures du Groupe AQUALANDE : en totale collaboration avec les éleveurs, je fais de la gestion de risques, de la gestion sanitaire et médicale en prévention. J'interviens de moins en moins au chevet de l'animal malade et de plus en plus au sein de l'élevage dans sa globalité. Un poisson en bonne santé est garant d'un produit de qualité.

Les progrès sanitaires constatés sont liés à l'existence de piscicultures performantes, à la

qualité des eaux, au mode d'élevage adapté à l'espèce, avec des densités raisonnables. On prend le temps de produire des poissons bien dans leur milieu : 12 mois pour une truite des Pyrénées.

L'essentiel des besoins en traitements antibiotiques concerne aujourd'hui des alevins malades, entre 5 et 15 grammes. La plupart du temps, ils seront consommés deux ans et demi plus tard sous la forme de filets de truites de 2,5 kg.

Dans les élevages de grossissement, le volet curatif est exceptionnel : l'utilisation des

antibiotiques y est absente dans près de 9 élevages sur 10.

Une gestion raisonnée et une stratégie de vaccination ont permis de diminuer l'émergence de maladies. Ainsi, la yersinose, présente dans la plupart des bassins, est absente grâce à un programme de vaccination. Et la vaccination des pondeuses et des reproductrices permet de limiter les mortalités post-ponte. AQUALANDE innove avec des vaccins spécifiques à chaque pisciculture, par exemple contre la furunculose pour laquelle il n'y a plus de vaccin commercial.»



LES TRAITEMENTS VÉTÉRINAIRES ONT ÉTÉ DIVISÉS PAR 4 EN 10 ANS




Des piscicultures durables en milieu naturel

> PERSPECTIVES & OBJECTIFS 2014-2016

> Consolider l'acceptabilité sociétale de l'activité aquacole sur nos territoires : rôle de sentinelle des rivières.

> Pérenniser les structures aquacoles existantes et augmenter le potentiel piscicole en développant de nouvelles techniques d'élevage en «système recirculé».

> Poursuivre et intensifier encore notre stratégie sanitaire visant le «0 antibiotique».



A TOUS LES STADES DE
LA PRÉPARATION, NOUS
APPORTONS LA PLUS GRANDE
ATTENTION À NOS PRODUITS



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

Préparation et mise en marché : la qualité au cœur de notre démarche

En fin de chaîne, à la charnière entre la production de poissons à haute valeur nutritive et gustative, et les attentes du consommateur, AQUALANDE devient un centre de valorisation du travail accompli dans nos piscicultures. Des opérations comme la découpe et le fumage n'ont qu'un seul but : exprimer les belles qualités de nos poissons, comme il faut un magnifique raisin pour élaborer un grand vin. Bien faire puis le faire savoir. Pour que nos clients et consommateurs donnent du sens à l'achat de nos produits, nous les écoutons, les informons sur nos pratiques et jouons pleinement la carte de la proximité. Un site internet avec une application mobile, un club Ovine, une présence sur les réseaux sociaux ont ainsi été mis en place afin d'apporter des réponses claires et rapides, transparentes comme l'eau...



Centrés sur la dimension humaine

Développer l'attractivité de nos métiers

Par la mise en œuvre d'une démarche de parrainage structurée, nous favorisons l'intégration et la fidélisation du personnel. Nous assurons également des conditions de rémunération et

des avantages sociaux supérieurs à la moyenne de notre secteur d'activité. Nous encourageons le développement du covoiturage au sein des ateliers (mise en relation, choix de l'équipe lors du recrutement, participation au site internet du covoiturage du Conseil Régional d'Aquitaine). Et pour aider les salariés à concilier vie professionnelle et vie privée, nous aménageons les horaires de travail dans la mesure de nos possibilités.

→ TÉMOIGNAGES

Isabelle CAMELIN,

marraine, 9 ans d'ancienneté, atelier de filetage, usine de Sarbazan

Mario NOGUEIRA, 24 ans, parrainé

Isabelle : «C'est toujours un plaisir de former des nouveaux, et surtout quand ça marche ! Mario est aujourd'hui en CDI, c'est aussi une fierté pour moi !

Avec Mario ce n'était pas évident au début à cause de la barrière de la langue.

(Mario est portugais et comprend bien le français, mais a encore des difficultés à s'exprimer.)

Mais finalement je lui ai demandé de se focaliser sur les gestes. Il regardait, il s'appliquait... et finalement il a pu être appris plus vite !

Et si on prend le bon mouvement dès le départ, c'est un acquis !

Pour être parrain, il faut surtout être souriant, accueillant et toujours à l'écoute. Il faut bien sûr avoir aussi les compétences techniques du poste et une bonne connaissance du fonctionnement général de l'entreprise.»

Mario : «À mon arrivée, on m'a d'abord présenté tous les postes de l'atelier. C'est important pour bien comprendre le travail et connaître l'équipe. Ensuite j'ai

appris en regardant les gestes, il m'a fallu 3 semaines environ pour être opérationnel. C'est difficile d'apprendre le bon geste, et avoir un parrain c'est un plus ! Il y a de l'entraide dans l'équipe, mais un parrain, c'est une personne qui s'occupe vraiment du nouveau. 6 mois après mon arrivée, j'ai pu signer un CDI. C'est fantastique ! Maintenant, j'aimerais aussi être formé à d'autres postes et je suis prêt à devenir parrain à mon tour !»



DEPUIS 2008, PLUS DE 110 PERSONNES
ONT ÉTÉ RECRUTÉES EN CDI SUR LES
ATELIERS DE TRANSFORMATION

AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

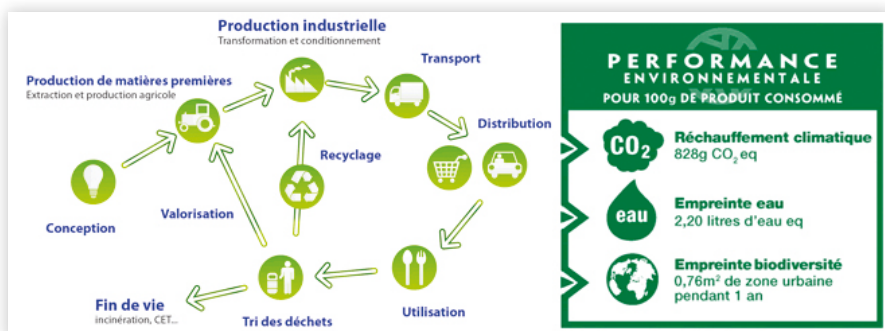


Engagés dans la préservation de nos milieux

L'affichage environnemental

Nous avons choisi de participer en 2011 à l'expérimentation nationale sur l'affichage environnemental afin de valoriser

auprès des consommateurs toutes les actions déjà engagées par l'entreprise dans le domaine de l'environnement.



→ TÉMOIGNAGE

Christophe ROBIN, Conseiller d'entreprises à la CCI des Landes

«L'affichage environnemental est une mesure phare du Grenelle de l'environnement visant à communiquer au consommateur l'impact environnemental des produits pour pouvoir prendre en compte ce critère lors de ses achats.

Quand le ministère de l'environnement a lancé un appel à volontaires pour tester ce dispositif de juillet 2011 à juillet 2012, la CCI des Landes a notamment formé deux groupes d'entreprises pilotes en Aquitaine. Un groupe de quatre entreprises du secteur agro-alimentaire a ainsi été constitué en partenariat avec COOP de France Aquitaine, dans le cadre de l'opération régionale « éco-conception » pilotée par la CCI des Landes avec le soutien de l'ADEME, du Conseil Régional d'Aquitaine et du Conseil Général des Landes. L'entreprise AQUALANDE, déjà engagée dans une démarche d'éco-conception

(pré-diagnostic réalisé avec la CCI) et d'affichage environnemental (phase de calcul) a participé activement à cette opération.

L'accompagnement technique reposait sur 3 points :

- la réalisation par le cabinet QUANTIS d'une analyse de cycle de vie conforme au référentiel d'affichage environnemental des produits agro-alimentaires (BP X30-323-15)
- la mise en place d'une communication des résultats sur le produit avec les cabinets QUANTIS ET HOP3,
- l'exploitation des résultats pour détecter des pistes d'éco-conception.

Les enjeux étaient forts : il s'agit d'être acteur du changement de comportement des consommateurs, de prouver ses résultats dans le cadre d'une communica-

tion transparente et de défendre ses spécificités dans le développement des futurs référentiels. En ce sens, peu d'entreprises ont eu une démarche aussi aboutie que celle d'AQUALANDE. Il est important pour un territoire comme l'Aquitaine de disposer de précurseurs qui tirent tout le monde vers le haut et qui acceptent de partager leur expérience. AQUALANDE apporte ainsi régulièrement son témoignage dans les rencontres CCI (Colloque, réunion d'information...) ou en participant au bilan de l'expérimentation organisé à Paris avec la Ministre de l'environnement.

Pour un organisme comme la CCI des Landes, il est important de pouvoir travailler avec une entreprise qui s'intègre dans le développement et la vie de son territoire et pour laquelle la RSE prend tout son sens.»

AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE



Orientés vers la satisfaction client

Une attention permanente à nos produits

De la pureté de l'eau de nos rivières à l'excellence des produits transformés en rayons, nous maîtrisons chaque étape de la production de nos poissons.

Dès l'arrivée sur nos ateliers de transformation, la plus grande attention est apportée aux produits de nos élevages. Tout est mis en œuvre à tous les stades de préparation pour offrir le meilleur à nos clients et consommateurs.

Notre personnel formé, rigoureux et passionné valorise ainsi le travail réalisé

pendant de longs mois en pisciculture. Nos ateliers de Roquefort et Sarbazan sont certifiés selon le référentiel IFS (International Food Standard) au niveau supérieur pour la préparation de nos truites fumées et de nos œufs de poissons pasteurisés. La qualité sanitaire de nos produits passe par notre parfaite connaissance de ceux-ci et des lignes de fabrication.

Tous ces aspects sont contrôlés quotidiennement par l'équipe de techniciens QHSE, jusqu'aux qualités sanitaires et sensorielles de nos fabrications.

Chaque année, nous réali-

sons sur nos produits plus de 15 000 analyses bactériologiques, physico-chimiques et nutritionnelles à tous les stades de préparation.

Une qualité certifiée et reconnue

Les qualités organoleptiques et nutritionnelles de nos produits proviennent de la qualité exceptionnelle de la chair des poissons et des procédés de transformation simples et respectueux de la matière première. Nous mettons en œuvre des méthodes de préparation ancestrales : ni conservateurs ni arômes, ni autres additifs dans nos truites fumées et œufs pas-

teurisés.

Nos techniques de conservation restent traditionnelles : salage au sel sec et fumage au bois de hêtre, associés au froid et/ou à l'emballage sous vide.

Médailles à plusieurs reprises au Concours Général Agricole de Paris, notre truite fumée et nos œufs de truite offrent des saveurs délicates appréciées par les consommateurs.

AQUALANDE a obtenu le Prix d'Excellence 2014 qui récompense notre savoir-faire, preuve de la régularité dans le temps et de la qualité constante de nos produits.



PARIS 2014
PRIX D'EXCELLENCE
CONCOURS GÉNÉRAL AGRICOLE
MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION

ATELIERS DE ROQUEFORT ET SARBAZAN
CERTIFIÉS IFS AU NIVEAU SUPÉRIEUR

PLUS DE 15 000 ANALYSES RÉALISÉES
PAR AN

PRIX D'EXCELLENCE 2014 AU CONCOURS
GÉNÉRAL AGRICOLE DE PARIS



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

Bien faire et le faire savoir

Pour nos truites et bars frais ou congelés, nous nous engageons avec nos clients sur des cahiers

des charges rigoureux et contrôlés par des tierces parties. Avec les chartes Aquaculture de Nos Régions et Afnor, nous pouvons valider notre sa-

voir-faire et profiter de la communication de nos clients pour mettre en avant nos démarches responsables en élevage et transformation.

Notre signalétique sur la gamme OVIVE avec les logos «Bon pour l'emploi», «Bon pour la nature» et «Bon pour vous», vise à communiquer sur nos engagements à travers notre produit phare, la truite fumée, en toute transparence. Les consommateurs ont accès, grâce à nos emballages, notre site internet, mobile et réseaux sociaux à une multitude d'informations sur notre savoir-faire et nos valeurs.

Nous leur donnons des renseignements utiles comme le nom des éleveurs, les lieux d'élevage de nos poissons, leur alimentation, notre taux de recyclage des déchets... Former et informer, sur nos pratiques, sur nos

produits, en toute transparence, avec la fierté du travail bien fait, voilà bien plus que le seul acte de vente.

Produire et transformer localement

Nous avons obtenu le label Origine France Garantie, pour notre production de «truites fumées OVIVE», en octobre 2011.

Les produits concernés respectent l'ensemble des obligations exigées par le cahier des charges rigoureux du label. En achetant les «truites fumées OVIVE», le consommateur est face à un produit né, élevé et transformé en France. L'ensemble de ces critères a été certifié par Bureau Veritas Certification.

→ TÉMOIGNAGE

Jacques-Martin LALANDE

Vice Président de Pro France



«L'association Pro France est porteuse du label Origine France Garantie, seul label, certifié par des organismes indépendants, qui garantit l'origine française d'un produit. Son principe est simple :

- Au moins 50 % du prix de revient unitaire est français,
- Le produit prend ses caractéristiques essentielles en France,
- Le Label «Origine France Garantie» est transversal. C'est-à-dire que

tous les produits (industriels, naturels, transformés) de tous secteurs peuvent être labellisés !

Alors que les professionnels de l'agro alimentaire multiplient les allégations commerciales pour rattacher un produit à un territoire, l'entreprise AQUALANDE a fait le choix de la labellisation. Ainsi, elle se différencie en mettant en avant sa politique vertueuse en termes de traçabilité et d'origine contrôlée.»



Ancrés à nos territoires

Impliqués dans la vie sociale locale

Pour soutenir les associations locales, sportives, culturelles et sociales,

nous avons noué divers partenariats et entrepris des actions de mécénat. L'équipe féminine Basket Landes est un exemple.

Mécène du festival Musicalarue, le Groupe est engagé pour un festival 100% durable (couverts biodégradables...).

Dans le domaine social, nous avons noué en 2013 un partenariat avec le festival et l'entreprise landaise ARTIGA (linge de maison) pour promouvoir le travail de réinsertion mené par l'ADAPEI des Landes. Ses

couturières ont confectionné des porte-monnaie – bandoulières pour les festivaliers de Musicalarue.

En 2014, nous avons parrainé sur le festival une association de réinsertion de femmes aux parcours de vie difficiles qui ont vendu des objets de couture réalisés par leurs soins.



→ TÉMOIGNAGE

François GARRAIN

Président de l'association culturelle Musicalarue

«Depuis la création de l'association, nous avons cherché à promouvoir le développement culturel sur le territoire local à nos débuts, pour l'élargir aux Landes de Gascogne.

Le Festival Musicalarue constitue pour sa 22^{ème} édition le rendez-vous incontournable du spectacle vivant en Aquitaine, mêlant vedettes confirmées et talents en devenir au cœur d'un petit village de la Haute Lande, Luxey.

Avec 86 groupes, artistes et compagnies programmés et plus de 35 000 spectateurs cette année, c'est l'un des premiers festivals musicaux éco-citoyens d'Aquitaine. Particularité unique de ce festival convivial et festif, rassembler autant de personnes

sur trois jours en respectant les principes du développement durable : toilettes sèches et filière locale de valorisation de la litière, 100% de verres réutilisables, tri sélectif des déchets, impression en «imprim'vert», 100% papier recyclé, covoiturage par bus de festivaliers...

Dans la recherche de nos mécènes, nous sommes attachés à trouver des entreprises ancrées sur le territoire, très impliquées dans la vie sociale locale et qui s'engagent de façon concrète dans le développement durable. Partageant les mêmes valeurs éco-citoyennes, le Groupe AQUALANDE constitue un véritable partenaire pour le festival.»


EN 2013, PLUS DE 36 000 € ONT ÉTÉ ALLOUÉS PAR AQUALANDE SAS EN MÉCÉNAT ET DONS AUX ASSOCIATIONS



AU DÉBUT C'EST LABO
ET IN VITRO

PUIS L'ŒUF
SE FAIT ALEVIN

QUAND LE MENU FRETIN
DEVIENT GROS POISSON

AVANT L'ASSIETTE
C'EST L'ÉPUISETTE

Guidés par nos valeurs

Respecter le produit

Garantir un produit fini d'extrême qualité passe par le bien-être de nos

poissons. Tous sont acheminés vivants de nos élevages aux ateliers de transformations.

l'utilisation des camions viviers et matériel adapté.

Les filiales marines du Groupe ont développé en 2010 un mode de transport des alevins vivants par bateau-vivier.

Les alevins voyagent vivants et sont livrés directement dans les cages

en pleine mer dans les conditions les moins stressantes (cuves à eau renouvelée en permanence, oxygénation optimale, manipulations douces par pompe à poissons, pas de transbordement).

Ces opérations de pêche

et la bonne forme des poissons font l'objet de contrôles permanents, pour chaque cuve livrée, du départ à l'arrivée à l'atelier. Les «pêcheurs» sont formés et expérimentés pour réaliser les opérations de déchargement et d'étourdissement des poissons avant


**LES ATELIERS DE ROQUEFORT
ET SARBAZAN SONT SITUÉS À MOINS
DE 100 KM DES ÉLEVAGES EN MOYENNE**



Une politique d'achats responsables

Nous avons rédigé notre charte d'achats responsables afin d'échanger et de progresser sur la voie de la responsabilité sociétale avec nos fournisseurs de produits et de services. Construite autour d'engagements

réciproques, notre charte va au-delà d'une simple relation client/fournisseur basée sur le rapport qualité/prix. Elle intègre des volets comme les droits de l'homme, l'environnement, les conditions de travail, la loyauté des pratiques.



40% DE NOS PRINCIPAUX FOURNISSEURS ONT SIGNÉ NOTRE CHARTE D'ACHATS RESPONSABLES

86% DE NOS ACHATS (EMBALLAGES, FOURNITURES ET TRANSPORT) SONT RÉALISÉS EN FRANCE

48% SONT RÉALISÉS EN RÉGIONS AQUITAINE ET MIDI-PYRÉNÉES

Une traçabilité parfaitement maîtrisée

Dès la sélection et la reproduction de nos poissons, la traçabilité est un paramètre clé de notre maîtrise de la chaîne de production :

- suivi individuel des géniteurs par puces électroniques ;
- gestion de tous les sites

par Novafish, logiciel de suivi d'élevage qui intègre tous les volets de l'élevage, alimentation, suivi sanitaire, tris et transferts des poissons jusqu'à la vente ;

- identification de chaque lot transporté sur les ateliers de transformation par une feuille de route ;
- système informatique spécifique au Groupe

→ TÉMOIGNAGE

Pierre HUGHES, PDG de CGF à Limoux, fournisseur d'AQUALANDE

«Partenaire exclusif d'AQUALANDE depuis près de 18 ans, notre entreprise familiale (3^{ème} génération) a toujours échangé en toute franchise et sérénité avec les différents interlocuteurs d'AQUALANDE. Nos deux sociétés ont progressé en partageant de plus en plus de valeurs et de fondamentaux.

Nous sommes leur unique fournisseur de plaques en carton (emballage support aux tranches de truite fumée) et pour répondre au niveau d'exigence de notre client, nous avons besoin d'un

personnel de confiance, avec peu de «turnover» ; nous impliquons de ce fait, fortement nos salariés.

La plaque carton est un élément capital de l'emballage de la truite fumée et nous partageons avec AQUALANDE la même volonté de préservation de l'environnement. Ainsi nous utilisons 100% de matière recyclée et 95% de nos déchets sont traités dans les filières appropriées. 100% de nos colles et 59% de nos encres ont des formulations aqueuses.

Les échanges en toute confiance entre nos deux entreprises nous permettent de nous orienter vers des objectifs communs et des solutions performantes dans un esprit d'accords gagnants-gagnants. Ainsi, en véritables partenaires, nous avons travaillé ensemble et réussi à réduire de 23% le poids des plaques entre 2010 et 2013. Cette relation va donc bien au-delà d'une simple relation client-fournisseur et promet bien d'autres performances en termes de développement durable.»






Préparation et mise en marché : la qualité au cœur de notre démarche

> PERSPECTIVES & OBJECTIFS 2014-2016

> Développer la notoriété de nos produits et marques de truite fumée afin de conquérir de nouveaux consommateurs.

> Développer et moderniser nos ateliers de transformation afin d'augmenter nos capacités de production en privilégiant l'emploi local et l'amélioration de la qualité de vie au travail.

> Consolider notre position de leader sur le marché des produits aquacoles par la mise en avant des valeurs responsables de nos produits et la proposition de nouveaux produits.



LA RESPONSABILITÉ EST UNE
VALEUR PROFONDÉMENT
ANCRÉE DANS NOTRE CULTURE
D'ENTREPRISE



CHAPITRE III

Nos engagements durables



La responsabilité environnementale, par la maîtrise de nos pratiques

De l'élevage à la transformation de nos produits, nous mettons tout en œuvre pour préserver l'environnement. Eau, alimentation des truites, gestion des déchets... depuis 30 ans, nous sommes engagés dans une aquaculture durable et responsable.

Nous protégeons nos environnements

Acteurs environnementaux des rivières, nos pisciculteurs s'engagent à préserver l'eau, repeupler les rivières, supprimer les antibiotiques...

Notre système de management environnemental nous a permis d'obtenir la certification NFV 01-007 «système de management de la qualité et de l'environnement de la production aquacole» pour tous nos sites dès 2004.

Nous contribuons à la préservation de la ressource halieutique

Afin de préserver la richesse des océans, nos pisciculteurs s'engagent à limiter l'utilisation des ressources halieutiques dans la fabrication de leurs aliments.

Nous avons réussi à diviser par 2 en 10 ans la proportion globale de farines et huiles de poissons dans la composition des aliments par l'utilisation de nouvelles matières premières végétales.

Pour diminuer encore notre empreinte sur la ressource marine, nous remplaçons les produits de poissons dédiés à l'aquaculture par l'utilisation de farines et huiles de poissons issues de la revalorisation d'ate-

lier de mareyage.

Ainsi notre impact réel sur les océans se restreint à une part de produits de poissons réduite à 17%.

Nos actions sont ciblées pour minimiser notre impact

Nous menons aussi une série d'actions ciblées pour minimiser notre impact sur la nature. Nous garantissons la maîtrise des processus et l'efficacité de notre système de management environnemental.

Nous prévenons les pollutions. Nous maîtrisons nos consommations d'énergie et d'eau. Nous trions et valorisons nos déchets. Nous menons une politique d'achats responsables et d'éco-conception.



100% DE NOS SITES PISCICOLES CERTIFIÉS NFV 01-007 (AGRICONFIANCE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT) ADHÉRENT AU GDSAA

SITE DE SARBAZAN CERTIFIÉ ISO 14001 (2004)

DEPUIS 2010, TOUTES LES PISCICULTURES ONT RÉALISÉ UN BILAN ÉNERGÉTIQUE

PRODUCTION DE 745 000 KW/AN D'ÉLECTRICITÉ PHOTOVOLTAÏQUE EN PISCICULTURE

EN 3 ANS, RÉDUCTION DE MOITIÉ DU VOLUME DE DÉCHETS INDUSTRIELS SUR LES ATELIERS DE TRANSFORMATION DE ROQUEFORT ET SARBAZAN

97% DES DÉCHETS SONT RECYCLÉS OU VALORISÉS



→ TÉMOIGNAGE

Jean-François DAUDON

Responsable d'exploitation
chez CLTDI/CLVM¹

«CLTDI/CLVM est un centre de tri et valorisation de déchets industriels situé à moins d'une vingtaine de kilomètres des sites AQUALANDE de Roquefort et Sarbazan.

Notre collaboration avec AQUALANDE a démarré en janvier 2012 et, depuis, nous développons un très bon partenariat. Nous avons travaillé ensemble pour abaisser la part de DIB² en favorisant le tri à la source. La mise en place de matériels spécifiques comme des presses à balles pour les déchets de carton et plastique ou un broyeur compacteur pour les déchets de polystyrène, a permis de retirer ces déchets des bennes de DIB, de les conditionner en balles et de les valoriser financièrement sur la base de mercuriales mensuelles.

En 2013, nous avons accueilli près de 150 tonnes de déchets valorisables et 70 tonnes de DIB.

Pour la partie logistique, AQUALANDE se charge de livrer directement sur notre site les balles de carton et plastique, les pains de polystyrène, le papier trié et les DEEE³ ; CLTDI assure la collecte des bennes de DIB.

En juillet 2013, nous avons accueilli sur notre site une quinzaine de salariés d'AQUALANDE, personnel utilisateur et encadrant, auxquels nous avons présenté nos sociétés et nos activités.»

1 / Centre landais de tri des déchets industriels -
Centre landais de valorisation matières.

2 / Déchets industriels banals.

3 / Déchets d'équipements électriques et électroniques.





La responsabilité sociale, moteur de notre développement

Plus qu'une gestion des ressources, c'est une politique affirmée de gestion des talents, donc de la richesse humaine de notre Groupe, que nous avons construite au fil des années.

Nous préservons l'atmosphère familiale de notre groupe

Sur fond de forte évolution de notre périmètre sur ces 30 dernières années, notre Groupe a su préserver «l'amour du métier» et son atmosphère familiale.

Notre croissance nous a conduits à diversifier nos ef-

fectifs ; elle a créé une mixité culturelle et générationnelle très riche, dans le respect permanent des principes de notre charte éthique et sociale.

Depuis 2 ans, une équipe de salariés motivés réalise le journal interne du Groupe «La Pêche à l'info», un média destiné à créer du lien entre les métiers et les salariés du Groupe.



AU SEIN DU GROUPE AQUALANDE

- En 5 ans, notre effectif a progressé de près de 20% pour dépasser les 530 salariés
- Près de 5 000 h de formation ont été dispensées en 2013
- Près de 100 sauveteurs secouristes du travail sont formés chaque année
- En 2013, 91% des salariés titulaires ont bénéficié d'un entretien individuel annuel

Nous intégrons, formons et valorisons nos salariés

Tout nouvel embauché bénéficie de l'accompagnement d'un parrain ou marraine tout au long de son intégration.

Nous proposons à nos salariés des moments particuliers d'écoute : l'entretien professionnel de seconde partie de carrière pour les seniors, l'entretien pré et post-natal en cas de congé maternité, parental ou d'adoption.

Nous soutenons les demandes de formation à titre personnel et les projets de reconversion professionnelle.

Ces outils visent la sécurisation des parcours professionnels de nos salariés qui peuvent bénéficier de perspectives d'évolution au sein même de notre Groupe.

Nous favorisons la qualité de vie au travail

Le Groupe AQUALANDE, les élus



SUR LES ATELIERS DE TRANSFORMATION

- L'ancienneté moyenne des salariés titulaires est de 12 ans
- 81% des salariés se déclarent satisfaits de travailler chez AQUALANDE

du personnel et les membres du CHSCT sont mobilisés autour de l'amélioration des conditions de travail et de la prévention de la pénibilité dans nos métiers souvent difficiles. Nos salariés

sont associés à ces améliorations techniques et organisationnelles, en groupes de travail, avec pour objectif de devenir de véritables acteurs de la prévention.

→ TÉMOIGNAGE

Gatien SUBILOTTÉ

Conseiller en prévention des risques professionnels, MSA Sud Aquitaine (40)

«Cela fait une dizaine d'années que j'accompagne le Groupe AQUALANDE. Nous sommes partis d'un travail sur l'ergonomie, accompagné d'un contrat de prévention MSA. Cette action a entraîné un changement des mentalités au sein de l'entreprise : aujourd'hui, conduire des réflexions avec les salariés et travailler en les associant est devenu une démarche quasi systématique chez AQUALANDE.

Le dernier projet important que nous ayons mené ensemble, courant 2012/2013, concernait la pénibilité. Il a permis de définir des critères d'évaluation (ports de charges, ambiance de travail, éclairage, température, travail en équipe...), de préparer en commun une grille de pénibilité, testée sur le terrain et de dégager des axes d'action.

Au sein de l'entreprise, on constate un vrai travail de collaboration entre les membres du CHSCT et la direction. Un même esprit de collaboration que nous retrouvons dans nos relations avec AQUALANDE que nous appelons très régulièrement à témoigner lors de journées à thème que nous organisons, parce que sa démarche est exemplaire.

Parmi les entreprises avec lesquelles je travaille, AQUALANDE est sans doute l'une des plus avancées dans cet état d'esprit de politique de prévention. Ainsi, lors d'un investissement, une réflexion est menée en amont sur tout ce qui est effort, port de charges et aménagement du poste.

La sécurité au travail, c'est aussi important que la productivité et la qualité. C'est la responsabilité de tous, salariés, encadrement, direction. Le Groupe a d'ailleurs embauché une animatrice sécurité à temps plein, a mis en place un réseau «pyramide» qui permet une remontée des difficultés rencontrées par les salariés. Chez AQUALANDE, on a compris que la communication est un point clé de la prévention.»



Nous instaurons un dialogue social

La reconnaissance du travail et des compétences est également un axe fort de notre politique. Avec de nombreux avantages sociaux en place et en évolution permanente grâce aux négociations avec les institutions représentatives du personnel (sur les thématiques salaires, seniors, égalité professionnelle, contrat de génération, prévention de la pé-

nibilité...et beaucoup d'autres à venir !). Une charte éthique et sociale a été élaborée conjointement avec des élus DP, CE, CHSCT et la déléguée syndicale. Nous avons compris depuis longtemps la nécessité du dialogue social et l'importance de gérer avec respect et loyauté toute la richesse humaine au sein de notre Groupe. Ces fondements de notre politique sociale garantissent sa pérennité et son développement.



EN 2013, 64 RÉUNIONS SE SONT DÉROULÉES AVEC LES ÉLUS DP, CE, ET CHSCT



→ TÉMOIGNAGE

Sylvie SPELAT

Chef d'équipe, élue secrétaire du Comité d'entreprise et déléguée syndicale CFDT

«Dans le cadre de mon mandat de déléguée syndicale CFDT, dans ma mission de secrétaire du Comité d'entreprise, je participe à de nombreuses réunions, j'assiste également les délégués du personnel, et les membres du CHSCT dans leurs missions.

Chez AQUALANDE, un gros travail a été réalisé sur la pénibilité, par les membres du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) aidés par un préventeur de la MSA, l'animatrice sécurité et le responsable QHSE (qualité sécurité environnement). Après cela, une commission de négociation de l'accord, à laquelle j'ai participé activement, a pris le relais. L'élaboration de cet accord a duré plus de 18 mois.

Nous avons aussi travaillé sur la charte éthique et sociale de l'entreprise.

Depuis 2000, date à laquelle je suis devenue déléguée syndicale, j'ai constaté un réel progrès dans le dialogue social. AQUALANDE et la section syndicale CFDT travaillent en partenariat. AQUALANDE est une entreprise très dynamique qui a évolué dans le bon sens. Elle veut donner une image de cette nouvelle réalité.

En début d'année, nous avons signé des accords transversaux, obligatoires comme le contrat de nouvelle génération, le parrainage et l'accueil des nouveaux embauchés et l'accord relatif à la pénibilité.

D'autres accords d'entreprise volontaires ont été signés auparavant comme la prime d'astreinte et de garde pour le personnel de fumage, un plus qui permet de pérenniser le personnel à ces postes, la prime du non respect de délai de prévenance...

Avec l'organisation syndicale CFDT, les rapports sont très bons et quand notre session annuelle de branche s'est déroulée dans les Landes, AQUALANDE nous a ouvert ses portes. Nous avons pu faire découvrir à nos militants une pisciculture ainsi que l'usine et son process. Notre directeur a su dialoguer en toute transparence avec les militants.

Nous avons invité à cette session annuelle le directeur QHSE, l'animatrice sécurité ainsi que les membres du CHSCT, pour présenter à tous nos militants le travail de fourni établi en amont afin de pouvoir construire notre accord sur la pénibilité.»



ENSEMBLE,
NOUS NOUS ATTACHONS À
PRÉSERVER L'AMOUR DU MÉTIER
ET UNE ATMOSPHÈRE FAMILIALE





La responsabilité sociétale d'un Groupe fier de ses valeurs

À l'origine du Groupe AQUALANDE, il y a 30 ans, une poignée d'hommes s'est lancée dans l'élevage des truites pour participer à la revitalisation de la région de la Haute Lande. Aujourd'hui, le Groupe est leader européen de la production de truites, de la sélection en aquaculture d'eau douce et marine, et de la production de truite fumée. Une véritable réussite.

Notre force : notre fonctionnement coopératif

Ce succès s'est construit grâce au fonctionnement en coopérative conjugué au système des sociétés de capitaux. Tous nos pisciculteurs sont adhérents de la coopérative des Aquaculteurs Landais qui compte 30 élevages de truites.

La coopérative a ainsi développé en collaboration avec ses adhérents une aquaculture nouvelle alliant innovation technique, performance économique et respect de l'environnement tout en privilégiant la solidarité entre ses membres.

Aujourd'hui, le Groupe AQUALANDE s'inscrit dans une dynamique d'échange et de transversalité avec ses filiales. Résolument ancrés et intégrés à notre territoire d'origine du Sud Ouest, nous avons progressivement structuré toute une filière,

dynamique et prospère.

Entreprise à taille humaine nous partageons la même passion dans tous les métiers du Groupe et nous nous appuyons sur des relations de confiance durables avec toutes nos parties prenantes.

Nous militons pour une filière responsable

Depuis plus de 30 ans, nous engageons notre responsabilité sociétale autour du partage d'un projet cohérent de création et de développement d'une filière aquacole nouvelle.

Fédérer les énergies des hommes avec des projets aquacoles réalistes et rentables, tout en répondant aux attentes de nos clients et concitoyens constitue un enjeu majeur de bonne gouvernance qui se traduit par des actions très concrètes de terrain et par le partage des

engagements et des résultats obtenus avec nos parties prenantes. Précurseurs et leaders pour une aquaculture durable, nous sommes convaincus que cette dynamique responsable partagée par tous est garante de la pérennité de notre métier et de nos piscicultures.

Nous restons fidèles à nos valeurs fondatrices

Loyauté, respect, éthique, solidarité, passion : telles sont les valeurs fondatrices qui ont guidé la construction de notre Groupe. Nous n'oublions pas que c'est d'abord en plaçant l'homme au cœur de notre démarche que notre action trouve tout son sens.

Anticiper, être à l'écoute, se projeter sans cesse vers l'avenir se conjuguent définitivement avec devoir de responsabilité sociétale et attentes citoyennes.



PLUS DE 30% DE NOS ADHÉRENTS ONT DES RESPONSABILITÉS, RÉGIONALES OU NATIONALES, AFIN DE DÉFENDRE ET PROMOUVOIR UNE AQUACULTURE RESPONSABLE

Nous misons sur l'avenir

En investissant sans relâche dans la maîtrise de la valorisation de ses produits et en se différenciant par l'innovation et la R&D, notre Groupe est aujourd'hui devenu le premier groupe aquacole français, connu et reconnu comme spécialiste de la transformation des produits aquacoles.

Ce savant équilibre entre tradition, R&D et préservation de l'environnement a permis à notre Groupe coopératif d'être dans une dynamique constante : le secret d'une entreprise durable qui propose des produits d'excellence «bon pour la nature», «bon pour la santé», «bon pour vous».



C'EST EN PLAÇANT L'HOMME
AU COEUR DE NOTRE DÉMARCHE
QUE NOTRE ACTION TROUVE
TOUT SON SENS



NOUS CONSIDÉRONS NOTRE
DEVOIR DE TRANSPARENCE
COMME UN ÉLÉMENT CLÉ
DE NOTRE DYNAMIQUE
D'ENTREPRISE



CHAPITRE IV

Nos performances à la loupe

SYNTHÈSE

Notre entreprise, Groupe AQUALANDE, a créé en trois décennies une entreprise aquacole leader de son secteur en Europe.

Comme aquaculteurs, nous sommes les sentinelles de la qualité des milieux aquatiques, rivières et mer. Nous en sommes également les utilisateurs. En tant que tels, nous nous devons d'être exemplaires à l'égard de la société toute entière, à l'égard de nos clients et de nos salariés.

Ce rapport RSE décrit comment notre démarche sociétale, axée sur la prise en compte de nos préoccupations environnementales, sociales et économiques, intègre nos valeurs et notre stratégie en vue de créer de la richesse et d'améliorer nos performances. Une démarche responsable et vertueuse qui s'inscrit dans une dynamique de développement durable.

Celle-ci prend sa source dans notre formidable volonté de créer et d'innover avec des programmes de recherche concernant tous les secteurs de notre filière : sélection de souches résistantes aux maladies, maîtrise de la reproduction de nouvelles espèces, amélioration de la performance alimentaire de nos poissons, automatisation de lignes de conditionnement, mise en marché de nouvelles références, amélioration des conditions de travail de notre personnel...

Ces innovations et ces savoir-faire partagés et transmis à tous les salariés de l'entreprise portent le Groupe AQUALANDE dans une recherche permanente de croissance et d'excellence.

Ce mouvement se nourrit aussi des principales valeurs développées dans l'entreprise : la culture de la qualité et la culture du respect :

- > Qualité des hommes pour leur compétence et leur amour de l'entreprise, qualité de nos produits et qualité de nos outils maintes fois certifiés.*
- > Respect du client en lui offrant le meilleur service, respect des hommes en leur offrant les meilleures perspectives et des relations sociales solides, respect de nos partenaires ancrés, comme nous, dans notre territoire du Sud-Ouest de la France.*

Cette dynamique enfin s'inscrit dans un devoir de transparence sur la vie de l'entreprise et sur sa politique au regard des enjeux environnementaux et sociaux.

C'est le sens de ce rapport RSE qui montre parfaitement les fondements de la stratégie de croissance du Groupe AQUALANDE et notre responsabilité sociale et sociétale. Il sera un formidable levier pour valoriser l'image de notre entreprise, fidéliser nos salariés et nos partenaires et développer nos performances commerciales.

Ce sera enfin un atout exceptionnel pour appuyer nos projets de développement, lesquels, grâce à notre choix de filière innovante et responsable, porteront encore plus haut la réussite du Groupe AQUALANDE.



DES PRODUITS NÉS, ÉLEVÉS ET TRANSFORMÉS EN FRANCE. C'EST CERTIFIÉ !















RÉSULTATS ET PERSPECTIVES

LES AQUACULTEURS LANDAIS - RÉSULTATS (PÉRIMÈTRE DU RAPPORT RSE 2011)

OBJECTIFS 2011-2013

RÉSULTATS

	OBJECTIFS 2011-2013	RÉSULTATS	
GOVERNANCE	Mettre en place un dialogue performant et permanent avec nos parties prenantes	Rapport développement durable publié en 2012 auprès des parties prenantes et mis en téléchargement sur le site du Groupe AQUALANDE. Réunions de présentation démarche RSE auprès de l'ensemble des administrations locales. Partage des engagements RSE avec les pisciculteurs du Groupe lors de la revue de Direction Agri-confiance annuelle étendue à la RSE. Refonte du site internet Groupe AQUALANDE en intégrant la présentation RSE. Publication d'une plaquette commerciale RSE présentant les engagements auprès de nos clients.	
	Poursuivre le projet de la coopérative en intégrant les nouvelles générations	En 2012 intégration de 2 nouvelles piscicultures (Les Aldudes et Trucha Real) avec un nouvel adhérent (Xabi Harrispe).	
SOCIÉTAL	Faire reconnaître nos pratiques et nos performances en matière de développement durable par l'outil d'évaluation de l'AFNOR «AFAQ 26000»	La coopérative a été évaluée en 2011 au niveau 3 maturité. L'ensemble du Groupe AQUALANDE a été évalué au niveau 3 «confirmé».	
SOCIAL	Intensifier les formations qualifiantes	Formations par le GDSAA sur la parasitologie. Formation par le vétérinaire aux techniques de vaccination.	
	Former l'ensemble des adhérents coopérateurs au management des équipes, aux obligations sociales de l'employeur, à la conduite des entretiens individuels et à l'organisation du dialogue social	Formation en 2011 des nouveaux adhérents coopérateurs et des directeurs d'écloseries. En 2013, 70% des pisciculteurs réalisent un entretien individuel annuel auprès de leurs équipes.	
	Evaluer les TMS et les maladies type mal de dos et restreindre les risques liés aux glissades	L'évaluation des TMS est réalisée lors de la mise à jour des Documents uniques, Equipement de piscicultures avec des caillebotis sur les accès aux bassins.	
	Organiser pour le compte de l'ensemble des pisciculteurs des formations SST	La part des salariés formés SST est passée de 16% en 2011 à 32% en 2013.	
	Aménager les postes de chargement / déchargement des poissons afin de limiter les risques de chutes	Etude ergonomique et technique d'équipement réalisée en 2013. Mise en place des équipements prévue en 2014-2015.	
ENVIRONNEMENT	Etre connu et reconnu par nos parties prenantes comme sentinelle des rivières dans les différents SAGE et programmes Natura 2000, zones vertes	Les pisciculteurs sont présents à 100% dans les SAGE rivière et sont accompagnés techniquement par le GDSAA.	
	Développer, en partenariat avec le GDSAA, une labellisation des actions sanitaires et environnementales menées en Aquitaine	Labellisation de la démarche AQUAREA, 100% des piscicultures du Groupe AQUALANDE font partie de la démarche.	
ÉCONOMIQUE	Valoriser et décliner les démarches Agriconfiance et AFAQ 26000 des piscicultures vers les produits finis en mettant en avant les spécificités : santé et nutrition, emploi, environnement	La communication a été déployée sur l'ensemble de la gamme OVIVE, sur les packaging, le site internet et le site mobile.	
	Accompagner la transmission des piscicultures adhérentes de la coopérative aux nouvelles générations d'aquaculteurs afin d'en assurer la pérennité	6 enfants de pisciculteurs installés entre 2011 et 2013.	



OBJECTIFS 2014-2016

GOUVERNANCE	Evaluer la performance de notre dialogue avec nos parties prenantes
	Continuer une démarche active de suivi de conformité des dossiers ICPE sur les piscicultures et ateliers de transformation
	Intégrer progressivement la maîtrise de la nutrition aquacole dans notre filière
	Assurer un rôle moteur au sein des instances interprofessionnelles afin de défendre les intérêts de la filière aquacole en France et en Europe
	Pérenniser les structures aquacoles existantes et augmenter le potentiel piscicole en développant de nouvelles techniques d'élevage en «système recirculé»
SOCIÉTAL	Améliorer encore la performance alimentaire de nos poissons en réduisant la part de produits de poissons utilisée dans nos aliments.
	Poursuivre et intensifier encore notre stratégie sanitaire visant le «0 antibiotique»
	Sélectionner de nouvelles lignées de poissons plus résistantes aux maladies
	Maîtriser la prophylaxie par la vaccination : objectif de 100% des sites au niveau du Groupe
	Consolider l'acceptabilité sociétale de l'activité aquacole sur nos territoires : rôle de sentinelle des rivières
	Promouvoir la charte «Achats responsables» au sein de toutes les entités du Groupe
	Réaliser une évaluation des fournisseurs du Groupe intégrant les critères de Responsabilité Sociétale
	Privilégier les ressources locales et durables
SOCIAL	Continuer et mettre en œuvre les plans de continuité d'activité au sein de toutes les entités du Groupe
	Continuer le déploiement de la politique Responsabilité Sociétale au sein de toutes les entités du Groupe. Evaluer le Groupe AQUALANDE selon le modèle AFAQ 26000 et atteindre le niveau 4 en 2017
	Faire bénéficier 100% des salariés CDI d'un entretien annuel individuel
	Diminuer de 10% le nombre d'accidents de travail avec arrêt
	Réaliser une enquête qualité de vie au travail pour tous les salariés tous les 2 ans
	Déployer la charte éthique et sociale du Groupe au sein des différentes entités
ENVIRONNEMENT	Développer les compétences et la culture partagée des valeurs de nos produits par la formation et transmettre nos savoir-faire par le parrainage et l'apprentissage
	Développer la communication transversale entre les entités du Groupe
	Poursuivre et animer un partenariat constructif avec les parties prenantes (Agence de l'eau, usagers...) présentes sur les bassins versants de nos piscicultures
	Garantir la conformité de nos analyses de rejets
ÉCONOMIQUE	Augmenter le taux de recyclage / valorisation des déchets à plus de 90% sur toutes les unités du Groupe
	Mettre à jour le calcul d'impact CO ² sur la filière truite et redéfinir de nouvelles pistes de réduction
	Développer la connaissance zootechnique et la maîtrise des fonctions reproductives de nouvelles espèces aquacoles à fort potentiel commercial
	Diversifier la gamme d'espèces de poissons proposée à nos clients
	Adapter les critères de sélection de nos poissons aux contraintes d'élevage de nos clients
	Favoriser le développement de notre activité d'écloserie et de pré-grossissement par des partenariats à l'export
	Favoriser la transmission des exploitations piscicoles
	Développer et moderniser nos ateliers de transformation afin d'augmenter nos capacités de production en privilégiant l'emploi local et l'amélioration de la qualité de vie au travail
	Consolider notre position de leader sur le marché des produits aquacoles par la mise en avant des valeurs responsables de nos produits et la proposition de nouveaux produits
	Développer la notoriété de nos produits et marques de truite fumée afin de conquérir de nouveaux consommateurs
Continuer d'innover avec de nouveaux produits à base de truite pour se différencier et répondre au mieux à l'attente de nos clients	

TABLEAU DES INDICATEURS



SOCIAL	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	Objectifs 2016
Nombre de salariés	42	40	41	41	77	103	318	345	482	533	
% de salariés en CDI	84%	81%	72%	76%	90%	90%	75%	71%	78%	76%	75%
Nombre d'embauches CDI	4	1	3	5	5	3	11	20	23	29	
Ancienneté moyenne des salariés (années)	8,1	8,7	6	6	11	11	9,0	7,9	8,9	8,4	
% de femmes	29%	32%	16%	20%	4%	4%	57%	56%	42%	41%	
% de salariés CDI bénéficiant d'entretien annuel individuel	100%	100%	0%	65%	60%	70%	100%	100%	84%	91%	100%
Nombre d'heures de formation	314	434	372	700	200	560	1394	3227	2280	4921	
% MSB (masse salariale brute) pour la formation	0,9%	1,9%	1,6%	2,1%	-	-	1,1%	1,8%	1,2%	1,9%	2,0%
% d'apprentis sur total salariés	9%	9%	13%	15%	12%	8%	1%	1%	4%	4%	
% de salariés Sauveteur Secouriste du Travail	16%	32%	34%	34%	25%	32%	11%	11%	15%	18%	
Nombre d'accidents de travail avec arrêt	3	1	4	3	6	4	35	44	48	52	< 50
% de salariés satisfaits de travailler à AQUALANDE (enquête qualité de vie au travail tous les 2 ans)	-	-	-	-	-	-	81%	-	-	-	

Total des sociétés du Groupe et adhérents de la Coopérative

ENVIRONNEMENT	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	Objectifs 2016
Consommation annuelle d'électricité en MWh	3 100	3 500	4 191	4 396	5 269	9 660	7 378	7 474	19 938	25 030	
kWh d'électricité rapporté au volume produit (KWh/kg produit)	28,0	33,7	47,4	71,6	1,1	1,4	2,6	2,3	-	-	
Volume d'eau prélevé dans le réseau d'eau en M3	-	-	-	-	-	-	78 155	79 143	-	-	
Volume d'eau prélevé dans le réseau d'eau en l/kg produit	-	-	-	-	-	-	28	25	-	-	
% de déchets valorisés/recyclés	-	-	56%	50%	80%	85%	97%	97%	-	-	> 95%
Participation des piscicultures au repeuplement des rivières en partenariat avec les fédérations de pêche	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	
Participation des pisciculteurs aux SAGE	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	
% d'analyses de rejets conformes	100%	100%	86%	98%	84%	96%	96%	96%	92%	98%	> 95%

Total des sociétés du Groupe et adhérents de la Coopérative

SOCIÉTAL

	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	Objectifs 2016
Part totale de produits de poissons dans les aliments (%)	-	-	-	-	33,2%	33,0%	-	-	-	-	32,0%
Dont % de produits de poissons issus de pêche sous quota	-	-	-	-	19%	17%	-	-	-	-	
Dont % de produits de poissons issus de revalorisation	-	-	-	-	14%	16%	-	-	-	-	
% de sites pratiquant une vaccination directe ou indirecte	100%	100%	100%	100%	97%	100%	-	-	-	-	
% de sites vierges de traitements antibiotiques (hors alevinage)	-	-	-	-	55%	65%	-	-	-	-	> 95%
% des achats réalisés en France	-	-	90%	90%	98%	98%	-	86%	-	-	
Nombre total de stagiaires accueillis	20	26	27	21	15	16	11	8	73	71	
Montant du mécénat et dons aux associations socio-culturelles ou sportives (k€)	-	-	9	12	-	-	31	36	40	48	

Total des sociétés du Groupe et
adhérents de la Coopérative

ECONOMIQUE

	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	Objectifs 2016
Production de poissons des adhérents de la coopérative	39 millions d'alevins	36 millions d'alevins	30 millions d'alevins	30,2 millions d'alevins	5300 t de truites	6900 t de truites	-	-	-	-	
Indice de conversion moyen	1,4	1,5	1,11	1,18	1,33	1,26	-	-	-	-	
Marge brute des adhérents par tonne produite	-	-	-	-	1362	1442	-	-	-	-	
Quantité d'œufs embryonnés vendus (en millions d'œufs)	-	-	-	-	210	240	-	-	-	-	
Tonnages commercialisés : truite fumée	-	-	-	-	-	-	1816	2065	-	-	
truites fraîches ou surgelées	-	-	-	-	-	-	891	1022	-	-	
œufs de truite et saumon	-	-	-	-	-	-	87	106	-	-	
Taux de satisfaction / livraisons	86%	88%	91%	90%	90%	91%	98%	98%	91%	92%	> 95%
Chiffre d'affaires total (millions d'€)	7,5	7,5	7,8	9,6	25,9	32,9	44,1	49,9	62,1	72,3	
% Chiffre d'affaires réalisé à l'export	90%	95%	78%	82%	0%	0%	3%	4%	16%	15%	
Valeur ajoutée par salarié (k€)	46,6	53,7	72,5	82,4	-	-	44,5	44,0	51,8	52,9	
Taux d'endettement	17,4%	12,0%	26,7%	18,9%	74,7%	51,7%	47,3%	19,4%	76,7%	61,0%	
Investissements consacrés à l'innovation (R&D) k€€	788	917	523	534	-	-	45	18	2033	2213	
% investissements consacrés à l'innovation / Chiffre d'affaires	10,5%	12,2%	6,7%	5,6%	-	-	NS	NS	3,3%	3,1%	3,5%
Investissements consacrés aux infrastructures (bâtiments, matériels, équipements) k€	1910	1015	712	321	-	-	1852	1861	5269	4611	
Montant globale de la participation aux bénéfices et de l'intéressement (k€)	28	70	31	45	-	-	236	185	295	300	
Excédent brut d'exploitation k€	438	753	1128	1593	-	-	2504	2775	5810	7884	
Excédent brut d'exploitation / Chiffre d'affaires	5,9%	10,0%	14,5%	16,6%	-	-	5,7%	5,6%	9,4%	10,9%	12,0%
Cotation banque de France	3+	3+	3+	3+	4	4	3	3+	3	3+	

Comptes consolidés hors adhérents
externes au Groupe

GLOSSAIRE

ADAPEI

Association départementale de parents et amis de personnes handicapées mentales

Association à but non lucratif française qui œuvre en faveur des droits des personnes souffrant de handicap mental et de leurs familles, et pour favoriser leur intégration sociale.

ADEME

Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

Sa mission est de susciter, animer, coordonner, faciliter ou réaliser des opérations ayant pour objet la protection de l'environnement et la maîtrise de l'énergie.

AFAQ 26000

Méthode d'évaluation de la responsabilité sociétale proposée par AFNOR Certification, selon les critères de la norme ISO 26000 de responsabilité sociétale des organisations.

AFNOR

L'Association française de normalisation (AFNOR) est l'organisme officiel français de normalisation, membre de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) auprès de laquelle elle représente la France. L'AFNOR est placée sous la tutelle du ministère chargé de l'Industrie. Elle compte environ 3 000 entreprises adhérentes. Depuis sa fusion avec l'Association française pour l'assurance de la qualité en 2004, elle fait partie du groupe AFNOR.

AGENCE DE L'EAU

Une agence de l'eau est un établissement public qui participe à la gestion de l'eau sur son bassin hydrographique. Sa mission est d'initier, à l'échelle de son bassin versant, une utilisation rationnelle des ressources en eau, la lutte contre leur pollution et la protection des milieux aquatiques.

AGRICONFIANCE

Démarche de management de la qualité de la production agricole, dans le respect de l'environnement, fondée sur des normes nationales et garantie par des organismes certificateurs.

AQUACULTURE

L'aquaculture est le terme générique qui désigne toutes les activités de production animale ou végétale en milieu aquatique. L'aquaculture se pratique en bord de mer, dans des rivières ou des étangs. Elle concerne notamment les productions de poissons (pisciculture), de coquillages (conchyliculture), de crustacés (astaciculture et pénéculture) ou encore d'algues (algoculture).

L'aquaculture est l'une des réponses apportées à la surpêche et aux besoins croissants de poisson.

AQUAREA

Aquaculture Respectueuse de l'Environnement en Aquitaine

Démarche d'aquaculture durable qui vise à obtenir une reconnaissance de la qualité sanitaire et environnementale des élevages piscicoles.

AUDIT

L'audit est une activité de contrôle et de conseil qui consiste en une expertise par un agent compétent et impartial et un jugement sur l'organisation, la procédure, ou une opération quelconque de l'entité.

L'audit est surtout un outil d'amélioration continue, car il permet de faire le point sur l'existant (état des lieux) afin d'en dégager les points faibles et/ou non conformes (suivant les référentiels d'audit). Cela, afin de mener par la suite les actions adéquates qui permettront de corriger les écarts et dysfonctionnements constatés.

BIOTOPE

En écologie, un biotope est littéralement un type de lieu de vie défini par des caractéristiques physiques et chimiques déterminées relativement uniformes. Ce milieu héberge un ensemble de formes de vie composant la biocénose : flore, faune, fonge (champignons), et des populations de micro-organismes.

CCI

Chambre de Commerce et d'Industrie

CDI

Contrat à Durée Indéterminée

CFDT

Confédération française démocratique du travail

Confédération interprofessionnelle de syndicats français de salariés

CHSCT, DP, CE

Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

Délégué du Personnel

Comité d'Entreprise

COOP DE France

L'entreprise coopérative agricole est une organisation économique d'agriculteurs qui ont décidé de mutualiser les moyens de production, de transformation et de commercialisation de leurs produits agricoles. COOP de France représente 40% de l'industrie agroalimentaire française à travers 3000 entreprises coopératives.

DDTM

Direction Départementale de Territoires et de la Mer.

DÉCHET

Résidu d'un processus de production, de transformation, ou toute substance, matériau, produit, destiné à l'abandon.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réponse aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

DIB

Déchet industriel banal

GDSAA

Groupe de Défense Sanitaire Aquacole d'Aquitaine

Outil de veille au service des pisciculteurs et pêcheurs qui assure la protection du milieu aquatique et le bon état sanitaire des poissons.

ICPE

Installations Classées pour la Protection de l'Environnement

Les installations et usines susceptibles de générer des risques ou des dangers sont soumises à une législation et une réglementation particulières, relatives à ce que l'on appelle «les installations classées pour la protection de l'environnement».

IFREMER

L'Ifremer, établissement public à caractère industriel et commercial, a pour mission de conduire et de promouvoir les recherches fondamentales et appliquées, les activités d'expertise et les actions de développement technologique et industriel destinées à mieux connaître, évaluer et valoriser les ressources des océans et permettre leur exploitation durable, améliorer les méthodes de surveillance, de prévision d'évolution, de protection du milieu marin et côtier, favoriser le développement économique du monde maritime.

IFS

(International Food Standard ou Norme Internationale pour les Aliments)

Référentiel d'audit des fournisseurs d'aliments à marques de distributeurs. Il est imposé aux producteurs par de nombreux distributeurs, en France et en Allemagne.

INRA

L'Institut National de la Recherche Agronomique est un organisme de recherche scientifique publique finalisée, placé sous la double tutelle du ministère délégué à l'Enseignement supérieur et à la Recherche et du ministère de l'Agriculture et de la Pêche. Ses recherches concernent les questions liées à l'agriculture, à l'alimentation et à la sécurité des aliments, à l'environnement et à la gestion des territoires, avec un accent tout particulier en faveur du développement durable.

ISO 26000

Norme internationale à la responsabilité sociétale des organisations, c'est à dire l'application des principes de développement durable aux organisations.

ISO 14001

Norme internationale de système de management environnemental. Elle est d'application volontaire.

MSA

Mutualité Sociale Agricole

NATURA 2000

Natura 2000 est un réseau de sites naturels ou semi-naturels de l'Union européenne ayant une grande valeur patrimoniale par la faune et la flore exceptionnelles qu'ils contiennent. La constitution du réseau Natura 2000 a pour objectif de maintenir la diversité biologique des milieux, tout en tenant compte des exigences économiques, sociales, culturelles et régionales dans une logique de développement durable, et sachant que la conservation d'aires protégées et de la biodiversité présente également un intérêt économique à long terme.

NF V 01-007

«Système de management de la qualité et de l'environnement de la production agricole». Cette norme sert de base à la certification «Agriconfiance». Elle est à la fois une norme de système de management, d'interface et d'engagement réciproque entre les producteurs et leur coopérative ou toute autre structure collective.

QHSE

Qualité, hygiène, sécurité, environnement

QHSE est un domaine d'expertise technique contrôlant les aspects liés aux risques professionnels au sein de l'entreprise afin de conduire à un système de management intégré.

RSE

Responsabilité sociétale des entreprises

Concept dans lequel les entreprises intègrent les préoccupations sociales, environnementales, et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes sur une base volontaire.

SST

Sauveteur-secouriste du travail

Personne formée aux premiers secours et préposée à les dispenser.

SYSAAF

Syndicat des sélectionneurs avicoles et aquacoles français

Le SYSAAF regroupe des entreprises de sélection développant des programmes de gestion et/ou d'amélioration génétique des espèces avicoles et aquacoles. Son action contribue à la fois à l'amélioration génétique des populations sélectionnées et/ou à la préservation des espèces concernées.

TMS

Troubles Musculosquelettiques



GROUPE
aqualande 



- 5 marques commerciales phares : OVIVE, LANDVIKA, Aqualande Origins, Ferme marine du Douhet et Les poissons du Soleil
- Une activité aquacole certifiée Agriconfiance NFV 01 007
- Première entreprise aquacole évaluée AFAQ 26000 niveau 3 confirmé

GROUPE
aqualande 

505 rue de la Grande Lande / 40120 ROQUEFORT
 Tél. 05 58 05 61 00 / Fax 05 58 45 50 07 / aqualande@aqualande.com

Rapport Responsabilité Sociétale des Entreprises disponible sur

www.groupeaqualande.com

