



Port Atlantique La Rochelle

La porte de l'Atlantique en eau profonde

Rapport
d'activité
2015
Bilan
Développement
Durable



Édito

2015 : UNE ANNÉE DE TOUS LES RECORDS

» Avec un trafic de **9,8 millions** de tonnes, soit **+ 4,3 %** par rapport à l'année précédente, l'année 2015 se caractérise également par une très forte augmentation du report modal avec près d'**1,7 million** de tonnes acheminées par voies ferroviaires (**+ 30 %**).



Xavier BEULIN
Président du Conseil de Surveillance

Ces résultats 2015 confirment le dynamisme de la place portuaire rochelaise et démontrent la pertinence de la stratégie mise en œuvre par le Port et des investissements réalisés avec le soutien de l'État, des collectivités et de l'Europe. En 2015, **21,7 millions** d'euros d'investissements ont été réalisés par le Port et ses partenaires, soit **+ 31 %** par rapport à 2014.

Conscient que seule l'amélioration continue de ses performances comme de ses pratiques permet d'inscrire son développement dans la perspective durable attendue par ses parties prenantes, le Port a poursuivi en 2015 l'intégration des orientations sociétales dans sa stratégie. **Le niveau « confirmé »** au regard du **référentiel ISO 26000** a été atteint et le Port a fédéré avec l'Union Maritime la **place portuaire** rochelaise autour d'une **charte de développement durable**, engageant collectivement les entreprises signataires dans la voie de la responsabilité sociétale.



Michel PUYRAZAT
Président du Directoire

Le **projet stratégique** de Port Atlantique La Rochelle et le **contrat de plan État-Région 2015-2020**, approuvés en 2015, constituent les leviers pour la poursuite de ce développement dans les prochaines années.


Xavier BEULIN


Michel PUYRAZAT

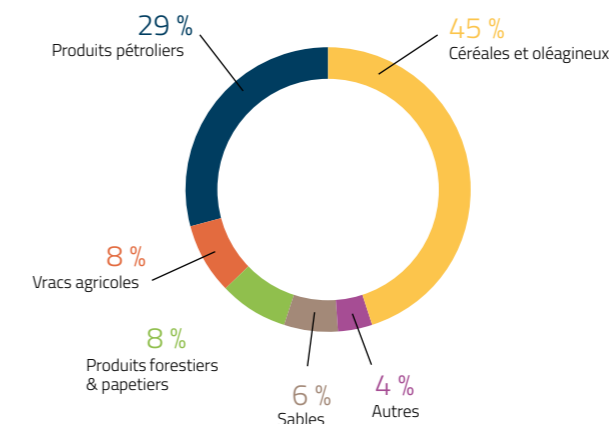
Le port en eau profonde de la façade atlantique

» **Port compact à forte valeur ajoutée, Port Atlantique La Rochelle accueille, en 45 mn de pilotage, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des navires jusqu'à 150 000 tonnes, à fort tirant d'eau (14,5 m à 16 m).**

Il met à disposition des infrastructures maritimes d'excellente qualité et agit en tant que facilitateur de la logistique routière et ferroviaire, via ses six terminaux reliés au réseau ferré.

Port de vracs, les exportations (principalement céréalières) y représentent 47 % du trafic global et les importations 53 % (hydrocarbures, vracs agricoles, produits forestiers).

RÉPARTITION DES VOLUMES DE TRAFICS PAR FILIÈRE



Les grandes destinations/provenances



Afrique de l'Ouest, Europe et Asie pour les exportations céréalières.



États-Unis et Russie pour les importations d'hydrocarbures, tandis que les produits forestiers proviennent majoritairement d'Afrique de l'Ouest et d'Amérique du Sud.




6^{ÈME} GRAND PORT MARITIME FRANÇAIS



2^{ÈME} PORT FRANÇAIS POUR L'EXPORTATION CÉRÉALIÈRE



1^{ER} PORT FRANÇAIS POUR L'IMPORTATION DE PRODUITS FORESTIERS ET DE PÂTE À PAPIER

4 475 m de quais
TOUS RELIÉS AU RÉSEAU FERRÉ NATIONAL



9,8 MILLIONS
de tonnes traitées en 2015

276 ha
de domaine terrestre

277 ha
de domaine maritime

Près d'**1 milliard** d'euros
DE VALEUR AJOUTÉE PAR AN



16 400 emplois
DIRECTS, INDIRECTS ET INDUITS

État d'avancement du projet stratégique 2014-2019

Le Conseil de Surveillance du Port a approuvé le 17 avril 2015 le projet stratégique à 5 ans de l'établissement, suite à une élaboration effectuée en large concertation avec ses parties prenantes, et notamment le Conseil de Développement, l'Union Maritime, les salariés et tous les acteurs concernés (collectivités, associations, entreprises, administrations, partenaires...).

Le projet stratégique détermine les grandes orientations et les modalités de mise en œuvre de la politique de développement du Port, ainsi que les dépenses et recettes nécessaires à son déploiement.

Favoriser le report modal



LES ENJEUX

» Les enjeux pour le Port sont à la fois de s'engager dans les perspectives de développement des années à venir, tout en préservant son acceptabilité sociétale et en renforçant l'assise de ses filières historiques. Plus précisément, il vise à :

- poursuivre son développement pour atteindre 18 000 emplois directs, indirects et induits et 12 millions de tonnes à horizon 2020 ;
- progresser encore davantage en matière de multimodalité : atteindre une part modale ferroviaire de 20 % au même horizon, et élargir le report modal à la dimension maritime ;
- préparer les conditions d'un développement durable partagé à long terme.

L'année 2015 a permis de progresser sur l'ensemble de ces trois enjeux, en :

- portant à + 4,3 % la croissance de son trafic portuaire annuel, soit la progression la plus importante de tous les Grands Ports Maritimes français ;
- augmentant son trafic ferroviaire de près de 30 % avec une part modale désormais établie à 17 % ;
- engageant collectivement la place portuaire sur la voie d'un développement durable partagé à travers la signature d'une charte.

Poursuivre le développement



Investir dans l'avenir



LES ACTIONS 2015

» Axé autour de cinq ambitions, le projet stratégique du Port a vu sa réalisation progresser cette année via les actions suivantes :

AMBITION N° 1

Doter le Grand Ouest d'une plateforme industrielle portuaire à forte valeur ajoutée.

Le 1^{er} décembre, l'entreprise EVA a été désignée lauréate de l'appel à projets pour l'exploitation de l'Anse Saint-Marc 2, dont la livraison est prévue au deuxième trimestre 2016.

20 % des critères des appels à projets du Port sont désormais dédiés au développement durable.

Solarisation de hangars



AMBITION N° 2

Préparer et engager l'avenir avec les acteurs maritimes et portuaires.

La modernisation du patrimoine bâti s'est poursuivie avec la mise aux normes de sept hangars.

AMBITION N° 3

Offrir aux entreprises des solutions logistiques par l'Atlantique.

Une étude préparatoire au lancement d'un feeder ouvert a été réalisée.

Atlantic Open Feeder



Un travail collaboratif unique en France a été mené tout au long de l'année 2015 avec l'ensemble des parties prenantes du monde ferroviaire (clients, chargeurs, entreprises ferroviaires, collectivités locales et SNCF Réseau) en vue d'améliorer les dessertes principales ferroviaires structurantes du Port.

Dans l'optique de mettre en place des relais logistiques aux limites de l'hinterland du Port, une étude prospective a été réalisée en région Rhône-Alpes, Bourgogne et Est.

Afin de conserver la connexion ferroviaire avec les clients du Port, ce dernier s'est investi dans le Comité National Capillaire pour trouver des solutions à la préservation du capillaire situé dans l'hinterland du Port.

Le Port a participé en 2015 au Comité Technique dédié aux études de contournement ferroviaire de l'agglomération rochelaise.

AMBITION N° 4

Garantir à notre territoire une activité portuaire durable.

En 2015, la mise en service de la Maison du Port a créé un nouveau lieu de partage entre le Port et le quartier, au travers d'un bâtiment innovant et ouvert au public (hall et terrasse) et d'une requalification urbaine de l'extrémité ouest du boulevard Delmas.

Sept hangars ont été solarisés en 2015, représentant plus de 25 000 m² de panneaux photovoltaïques et faisant de Port Atlantique La Rochelle le Port français qui produit le plus d'énergie solaire.

Les tarifs 2015 du Port ont vu la mise en place d'un bonus pour les navires inscrits au programme international Environmental Ship Index (ESI).

La Maison du Port



AMBITION N° 5

Améliorer l'efficacité individuelle et collective de l'établissement.

En 2015, le port a déployé un outil informatique de gestion de ses actions d'amélioration continue.

Au travers de la démarche « Cap sur l'Économie Portuaire », menée conjointement avec l'Union Maritime et certains de ses membres, des partenariats et la promotion des métiers portuaires ont été développés auprès d'universités et écoles de formation rochelaises.



Le contrat de plan État-Région 2015-2020 a été signé le 4 mai 2015. D'un montant total de plus de 50 millions d'euros, son volet portuaire comporte cinq opérations qui confortent les atouts du Port inhérents à ses qualités nautiques, le développement économique et la création d'emplois. Participent à cet important programme d'investissements : l'État, pour plus de 12 millions d'euros, ainsi que le Conseil Départemental de Charente-Maritime et la Communauté d'Agglomération de La Rochelle pour plus de 5 millions d'euros chacun.

Trafics portuaires et ferroviaires

PRÈS DE 10 MILLIONS DE TONNES DE TRAFIC PORTUAIRE

» La dynamique enregistrée en 2015 se retrouve dans la plupart des filières du Port. Avec un trafic record de 9,8 millions de tonnes, Port Atlantique la Rochelle enregistre une croissance de 4,3 % de son trafic global par rapport à l'année précédente.

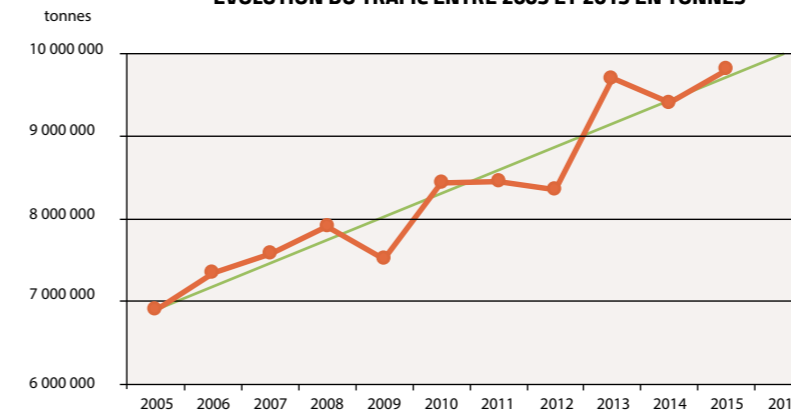
Le cumul des tonnages pour les céréales et oléagineux affiche + 3,7 %, avec 4 434 379 tonnes. Une hausse globale qui concerne plutôt l'orge et le maïs, les blés étant en légère baisse en raison d'une forte concurrence des différentes origines au deuxième semestre.

Deuxième filière du Port en volume (2 863 379 tonnes), les produits pétroliers enregistrent une hausse de 8,5 %. Cela permet de retrouver le niveau de 2013, malgré l'avarie à l'ouest de l'apportement pétrolier en août dernier ayant entraîné un fonctionnement en mode dégradé.

Avec + 9,6 %, les vracs agricoles terminent l'année 2015 sur une courbe ascendante (819 586 tonnes) et deviennent la troisième filière du Port. Une évolution marquée par une forte embellie de l'alimentation animale et une relative stabilité des engrais.

Si les produits forestiers sont dans leur ensemble à la baisse (765 391 tonnes, soit - 10,6 %), les trafics de sciages, placages et de grumes affichent globalement une certaine stabilité. Le recul des pellets de bois s'explique par l'importance des stocks constitués, conjugués à un troisième hiver doux, ainsi qu'à un marché français en évolution caractérisé par des opérations de trading sur les ports du nord desservant le marché parisien.

ÉVOLUTION DU TRAFIC ENTRE 2005 ET 2015 EN TONNES



Pour la pâte à papier, le léger retrait enregistré en 2015 apparaît conjoncturel.

Avec 574 339 tonnes, les sables clôturent l'année à - 6,1 %, conséquence de la faiblesse de l'activité dans le secteur du bâtiment et des travaux publics.

La filière dite « autres » affiche une belle progression : 352 869 tonnes, soit + 29,7 %. Une performance due à chacune de ses composantes : les carbonates dont l'augmentation notable stimule les vracs industriels ; les produits cimentiers avec la montée en puissance progressive d'Eqiom ; la bonne tenue des produits métalliques ; l'embellie des colis lourds grâce notamment au trafic d'éoliennes.

TRAFIC FERROVIAIRE : + 30 %

» 2015 constitue une année exceptionnelle pour le trafic ferroviaire portuaire. Il s'établit à 1 691 138 tonnes (soit presque + 30 % par rapport à 2014) et représente une part modale de plus de 17 % contre 14 % l'année précédente.

Véritable moteur pour le développement du Port, le trafic ferroviaire soutient particulièrement l'essor de la filière céréales en permettant un transport massifié de la marchandise, clé d'une exportation elle aussi de plus en plus massifiée par voie maritime.

Embellie des colis lourds





L'accroissement du trafic ferroviaire portuaire est le fruit du travail collectif mené par tous ses acteurs : les clients utilisant le mode ferroviaire, les entreprises ferroviaires (en particulier Fret SNCF et OFP Atlantique qui atteignent un trafic record), le Port et le gestionnaire d'infrastructures délégué (Socorail). Cette augmentation significative est l'une des priorités stratégiques du Port en matière de report modal et de responsabilité sociétale.

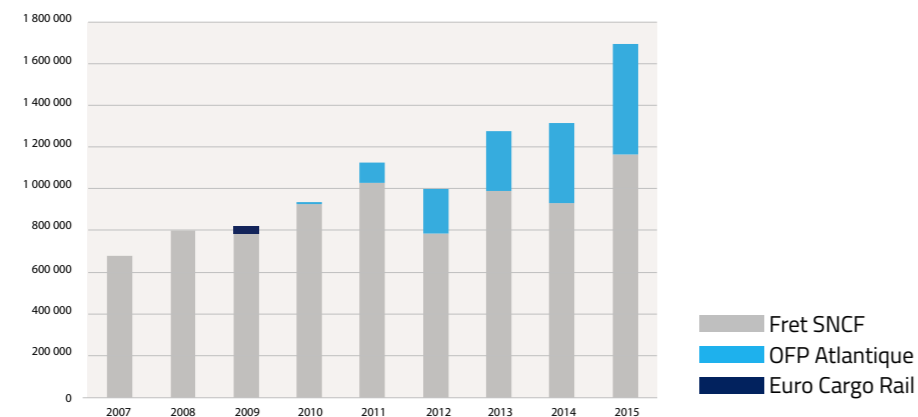
OFP Atlantique : en forte hausse

Avec un trafic de 525 kT (+ 30 % pour le Port de La Rochelle), OFP Atlantique a fortement contribué à cette augmentation importante.

Au global, 790 kT de marchandises ont été

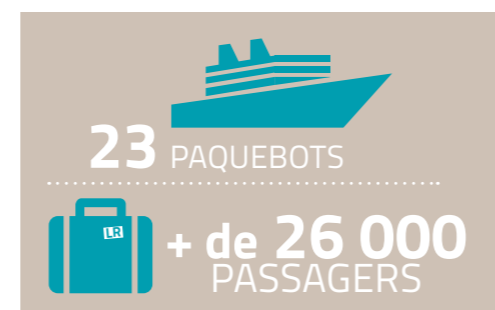
transportées en 2015 par OFP Atlantique (soit + 70 % par rapport à 2014), les deux tiers des marchandises acheminées concernant le Port de La Rochelle, un tiers celui de Nantes Saint-Nazaire. Pour l'année 2015, le chiffre d'affaires réalisé est lui aussi en forte hausse : 9,3 millions d'euros contre 5,5 millions d'euros un an plus tôt. Le développement soutenu d'OFP Atlantique est en rapport direct avec celui de la filière céréales, notamment grâce à un nouveau contrat conclu avec Cargill en cours d'année. Autre fait marquant concernant OFP Atlantique : l'opérateur ferroviaire a reçu en 2015 le Prix de l'Innovation au salon international SITL (meilleur service et transport logistique).

ÉVOLUTION DU TRAFIC FERROVIAIRE EN TONNES



SAISON CROISIÈRES : BILAN SATISFAISANT

Les croisières se sont stabilisées en 2015 avec 23 escales et plus de 26 000 passagers. On retiendra de cette saison la venue à trois reprises du Britannia, fleuron de la compagnie P&O, livré le 22 février 2015 et baptisé par la reine Elizabeth II d'Angleterre le 10 mars à Southampton. Au cours de ses trois escales rochelaises, le Britannia a réuni à lui seul près de 11 500 passagers. Autre temps fort, la venue pour la première fois de deux compagnies, Hansa Touristik (allemande) et Windstar Cruises (américaine). Outre la traditionnelle visite de La Rochelle, on notera que cette saison croisières a généré plus de 200 excursions à travers l'arrière-pays, qu'il s'agisse de l'île de Ré, de Saintes/Château de La Roche-Courbon, du Marais Poitevin, de Marennes/Brouage ou encore de Cognac.



Réalisations phares

INVESTISSEMENTS RECORDS

Avec 21,7 millions d'euros investis, l'année 2015 constitue un record en termes de réalisation d'investissements du Port depuis sa création en 2006. Avec la fin des travaux sur l'Anse Saint-Marc 2, l'année 2015 a vu la clôture du contrat de projets État-Région 2007-2013, tandis que le plan de relance portuaire se poursuivait notamment avec la finalisation de l'aménagement du Pôle de Réparation et de Construction Navale et les études liées au futur chantier du Port de Service. La signature en 2015 du nouveau contrat de plan État-Région 2015-2020 a ouvert la voie à de nouveaux projets.

Représentant 6,3 millions d'euros et 29 % du plan d'investissements total pour l'année 2015, ces opérations sont cofinancées par l'État, le Conseil Régional de Poitou-Charentes, le Conseil Départemental de Charente-Maritime, la Communauté d'Agglomération de La Rochelle et l'Europe.

Terminal de l'Anse

Anse Saint-Marc 2



Pôle de Réparation et de Construction Navale



Solarisation des hangars portuaires



Réseau ferré portuaire



Saint-Marc 2

Poursuite des travaux sur le nouveau terminal vrac du Port (10,3 M€ en 2015). D'un montant total de 24 M€, cette opération a porté sur la création d'un quai de 200 mètres linéaires et l'aménagement d'un terre-plein de 10,5 hectares en lien avec le futur site de La Repentie.

Terminal de Chef de Baie

Cinq hangars portuaires ont été modernisés et solarisés pour un montant de 0,7 M€ sur le terminal de Chef de Baie. La pose de ces premiers 18 000 m² de panneaux photovoltaïques a ouvert la voie à la future solarisation d'autres hangars portuaires, faisant de Port Atlantique La Rochelle le premier port français producteur d'énergie solaire.

Bassin à Flot

Le Bassin à Flot a connu le remplacement des systèmes de commandes de l'écluse qui en permettent l'accès, avec notamment l'installation d'un système supplémentaire déporté à la capitainerie, avec supervision.

Pôle de Réparation et de Construction Navale

Au Pôle de Réparation et de Construction Navale, une nouvelle phase s'est concrétisée pour l'optimisation de l'outil avec la remise à neuf du bateau-porte de la forme 2.

Réseau ferré portuaire

Le ferroviaire a lui aussi fait l'objet d'investissements à hauteur d'1,1 M€. La voie n° 10 du faisceau de Vaugouin, composée de quelque 470 mètres linéaires, a ainsi connu l'été 2015 des travaux de remise en état.

DES OPÉRATEURS IMPLIQUÉS

Du côté des opérateurs portuaires, 2015 a aussi été placée sous le signe de l'action. Le site Imeca Groupe Reel, construit au nord du Bassin à Flot, est entré dans sa phase opérationnelle pour le développement d'équipements spécifiques destinés à l'industrie pétrolière : un bâtiment de 5 940 m² avec, entre autres, deux halls permettant une hauteur de levage de 15 et 25 mètres. Sur le quai Lombard, SISF a créé un nouveau point de déchargement dans la continuité d'importants travaux de modernisation de l'infrastructure réalisés par le Port en 2013.

Imeca (Groupe Reel) au Bassin à Flot



À Chef de Baie, Socomac (Groupe Soufflet) a engagé la construction de son nouveau silo céréalier qui se déploiera en deux tranches pour proposer à termes une capacité totale de stockage de 63 000 tonnes. Sur le site de Chef de Baie également, Bolloré Ports a construit deux hangars temporaires d'une surface totale de 8 100 m².

EVA sur l'Anse Saint-Marc 2



EMMÉNAGEMENT À LA MAISON DU PORT

Courant mars 2015, la quasi-totalité des services du Port a intégré son nouveau siège social. En cohérence avec la démarche sociétale et environnementale de Port Atlantique La Rochelle, la Maison du Port est un bâtiment à énergie positive (BEPOS) qui produit plus d'énergie qu'il n'en consomme en faisant appel aux énergies renouvelables. Né d'une volonté de créer un lien fort entre le Port et le quartier, ce bâtiment s'intègre dans un projet d'aménagement urbain avec la requalification de l'extrémité ouest du boulevard Delmas.

Bolloré Ports : hangars mobiles



Bilan
Développement
Durable
2015

Port Atlantique La Rochelle respecte et promeut les principes de préservation de l'environnement, avec une approche intégrée qui prend en compte les conséquences de ses décisions du point de vue environnemental.

Les collaborateurs du Port agissent au quotidien pour préserver la qualité de l'eau et de l'air, limiter les émissions sonores, la production de déchets, la consommation énergétique et pour favoriser la biodiversité.

La certification ISO 14 001 du Port est le garant de sa démarche d'amélioration environnementale.



L'environnement

>> L'énergie, l'atténuation du changement climatique

La société IEL a équipé en 2015 cinq hangars portuaires de panneaux photovoltaïques. En 2016, ces panneaux produiront 1500 MWh, soit la consommation de 500 ménages. Ces panneaux solaires de fabrication européenne (Allemagne) sont recyclables. Une partie du projet a fait l'objet d'un financement participatif porté par la société rochelaise Lumo. Ainsi, 60 épargnants ont pu participer à cette aventure.

Port Atlantique La Rochelle a poursuivi ses efforts pour favoriser le développement du fret ferroviaire en alternative au tout routier. En 2015, le taux d'utilisation du train pour l'acheminement terrestre de marchandises vers ou depuis le Port est de 17 %, soit une augmentation de 30 % par rapport à l'année précédente. Cette évolution permet d'assurer au Port une croissance significative sans augmenter le nombre de camions sur les routes. Un train qui circule depuis ou vers le Port de La Rochelle émet 10 fois moins de gaz à effet de serre qu'un poids lourd.

Afin de contribuer en interne à la limitation des émissions de gaz à effet de serre de ses salariés, Port Atlantique La Rochelle a équipé la Maison du Port d'une toiture photovoltaïque, ce qui en fait un bâtiment à énergie positive. Le Port a également commandé quatre véhicules de service électriques et les salariés participent chaque année à la semaine de la mobilité qui leur permet de tester de nouveaux modes de transports pour leur trajet domicile - travail.

>> La qualité de l'air

Le Port a appliqué, pour la première fois en 2015, une tarification préférentielle, favorisant les navires les plus exemplaires en matière d'émissions de gaz à effet de serre. Cette évaluation est basée sur un classement international des navires, l'Environmental Ship Index (ESI) qui est appliqué par 40 ports dans le monde.

Le Port et les entreprises portuaires poursuivent leurs efforts en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de l'air par des mesures d'organisation (déplacement d'activité) et des investissements (abatteurs de poussières). Chaque année en plus des mesures permanentes effectuées par la station de mesures cofinancée (port, entreprises, Ville et CdA de La Rochelle), le Port finance des mesures supplémentaires afin de mieux caractériser les sources d'émissions.

>> La maîtrise du bruit

Le Port a lancé en 2015 une importante campagne de mesures sonores aériennes et subaquatiques dans le cadre du chantier de construction d'un quai à l'Anse Saint-Marc. Ces acquisitions de données vont permettre d'anticiper les impacts des aménagements à venir sur les riverains et sur la faune marine. Ainsi pour les travaux du port de service, le Port prendra les mesures adaptées pour réduire son impact sonore.

>> La qualité de l'eau et le milieu marin

Le Port a signé avec la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, le port de plaisance de La Rochelle et l'Agence de l'Eau Loire Bretagne, un accord de programmation sur trois ans. Il va permettre aux

partenaires de conjuguer leurs efforts pour améliorer la qualité des eaux littorales par des dispositifs d'assainissement plus performants et le traitement des sources de pollution. Pour le Port, plusieurs bassins et réseaux pluviaux seront créés ou améliorés pour un montant total de 800 000 €.

>> L'utilisation durable des ressources, les déchets

Le Port a été lauréat d'un appel à manifestation d'intérêt de la Région et de l'ADEME portant sur la thématique de l'Écologie Industrielle et Territoriale. Il s'agit de mettre en pratique les principes de l'économie circulaire à l'échelle de la place portuaire. Le but est de trouver des synergies entre entreprises pour développer les mutualisations, le réemploi ou le recyclage.

Le Port poursuit sa campagne de collecte de macro-déchets flottants dans le cadre du programme « Trait bleu ». Il s'agit d'éviter la dissémination, puis la dégradation de déchets dans le milieu marin. Cette action de partenariat engagée à l'échelle de la CdA et associant des travailleurs en insertion porte ses fruits. En 2015, à effort constant, le volume des déchets collectés a diminué de près de 50 %.

>> Les sols

Le Port a intensifié sa campagne de diagnostic de sols. Il a étendu de façon volontariste ce type de démarche à tous les travaux de terrassement qu'il réalise. Cela permet de trouver la meilleure filière pour les produits de terrassement et de sécuriser leur réemploi d'un point de vue environnemental.

Dans le quartier de La Pallice, la qualité moyenne de l'air est conforme aux objectifs fixés par l'État :

PM_{2,5} :
10 µg/m³

(particules fines de diamètre inférieur à 2,5 micromètres).

PM₁₀ :
22 µg/m³

(particules de diamètre inférieur à 10 micromètres).

5 hangars

équipés de toitures photovoltaïques pour une production en énergie renouvelable correspondant à la consommation électrique de 500 foyers.

1,5 tonne DE MACRO-DÉCHETS FLOTTANTS

a été collectée sur le Port en 2015, en baisse de 50 % malgré un même effort de collecte.

77 000 €

de réduction tarifaire appliquée aux 101 escales de navires les plus exemplaires.

Les services du Port trient

18 sortes DE DÉCHETS DIFFÉRENTS

déchets électriques et électroniques, téléphones portables, accumulateurs et batteries, néons, papier, bois, ferraille...

Voir aussi le **BILAN ENVIRONNEMENTAL DU PORT** dont une synthèse est accessible sur www.larochelle.port



Perspectives d'amélioration

- Ouvrir un **centre de valorisation à terre des sédiments** non immergeables.

La loyauté des pratiques concerne la conduite éthique des transactions entre le Port et d'autres organisations. Elle englobe les relations avec les organismes publics, les clients, les fournisseurs, les riverains...

La citoyenneté engage Port Atlantique La Rochelle à promouvoir au sein de la société les valeurs du développement durable et à fournir des infrastructures qui permettent à ses clients de protéger la santé et d'assurer la sécurité de leurs salariés, mais aussi celle des riverains du Port.

Construction du silo Socomac sur le terminal de Chef de Baie



La loyauté des pratiques et la citoyen neté

»» Relations avec les parties prenantes

Le Port multiplie les rencontres avec les parties prenantes associatives, scientifiques, les collectivités, les services de l'État et les socioprofessionnels. En 2015, plus de 140 rencontres ont été assurées par la mission développement durable. Il s'agit de connaître et prendre en compte en continu les attentes des parties prenantes, mais aussi d'expliquer et faire valoir les positions du Port. Ces rencontres sont aussi l'occasion de partager les informations sur les projets portuaires en amont des phases règlementaires de consultation.

Dès lors qu'une partie prenante signale une gêne ponctuelle liée à l'activité du Port, celle-ci est systématiquement prise en compte. Le Port recherche l'origine de la nuisance ressentie, en informe en retour la partie prenante et recherche la mise en œuvre d'actions de réduction.

En 2015, un dialogue soutenu a été mené avec les riverains du faisceau ferroviaire de Vaugouin afin, dans un contexte d'augmentation significatif des flux

ferroviaires, de réduire les émissions sonores perçues par les riverains. À l'occasion de travaux sur le faisceau, le Port en a profité pour équiper des voies de semelles souples entre les rails et les traverses, afin de réduire les nuisances sonores. La vitesse de circulation des trains sur le faisceau a été réduite de 30 à 15 km/h. Enfin, des travaux et des mesures organisationnelles ont permis d'éloigner les locomotives diesel des habitations, pendant leurs nécessaires périodes de chauffe.

En 2015 également, le Port a mis en place avec Atmo Poitou-Charentes et les opérateurs portuaires un circuit permettant l'analyse collective et le retour d'informations rapide vers les riverains. Il s'agit aussi de mieux comprendre les phénomènes de pics ponctuels de poussières, afin de les traiter plus efficacement.

»» Pratiques des affaires et promotion de la responsabilité sociétale

Le Port est à l'écoute des besoins et attentes des entreprises portuaires. Il a réalisé en 2015 une enquête de satisfaction. 61 clients ont accepté d'y répondre,

le taux global de satisfaction s'établit à 90 % (contre 76 % en 2013). Au-delà de ce résultat très encourageant, l'enquête a permis de mieux cerner les attentes des clients et ces résultats orienteront les chantiers prioritaires.

Depuis l'été 2015, un service météo professionnel est mis gratuitement à la disposition des clients du Port. Il permet de connaître, heure par heure, les conditions prévues sur le Port (vent, précipitations, houle) pour une meilleure sécurité et une plus grande efficacité de l'exploitation.

Lors de ses lancements d'appels à projets, le Port intègre des critères sociétaux (sociaux et environnementaux) à hauteur de 20 %. Dès lors qu'une nouvelle activité projetée de s'implanter, les services du Port présentent au nouvel arrivant les enjeux de développement durable spécifiques à La Rochelle de façon à ce que ceux-ci soient intégrés au mieux.

En 2015, le Port et l'Union Maritime ont élaboré et signé la charte de développement durable de la place portuaire de La Rochelle. Les signataires proposent à chaque entreprise portuaire de la rejoindre par adhésion du chef d'établissement. Il s'agit ensuite pour chaque entreprise de mettre en œuvre a minima 20 actions qui contribuent au développement durable global de la place portuaire. Les actions seront développées sur une période de trois ans. Un bilan sera dressé chaque année.

61 clients

ont exprimé un taux de satisfaction de 90 % à l'égard des prestations du Port.



En 2015, le Port a organisé ou participé à

+ de 140 rencontres

avec ses parties prenantes sur des **thématiques économiques, sociales ou environnementales.**

La Charte de la place portuaire comporte **54 actions** concrètes en faveur du développement durable.



Après trois mois d'existence, **12 entreprises portuaires** l'ont rejointe.



Perspectives d'amélioration

▪ Organiser des **rencontres collectives** avec les **socioprofessionnels** de la mer.

▪ **Participer activement** à la gouvernance du Parc Naturel Marin créé en 2015, en étant **force de proposition.**

Élaboration des dessins de la fresque



Favoriser le fret ferroviaire



Élaboration des dessins de la fresque



Le blockhaus jouxtant la Maison du Port aux couleurs d'une fresque dédiée au quartier de La Pallice



Le Port s'inscrit dans une démarche très volontaire de génération de valeur pour son territoire proche. Il contribue à son développement économique et social par la création d'emplois et de compétences, favorise le mode ferroviaire et crée un lien fort avec le quartier et la ville au travers de l'éducation, de la culture, du sport et de l'architecture.

4.400 visiteurs à la Journée Port Ouvert



Les communautés et le développement local

>> Création d'emplois et de richesses

Le Port a réalisé en 2015 des investissements à un niveau record : 21,7 millions d'euros ont été injectés dans l'économie locale. Ces investissements ont un effet démultiplicateur important : les travaux génèrent des retombées directes pour les entreprises qui les réalisent. Ils suscitent de nouveaux investissements de la part des opérateurs privés du Port. Enfin, la performance globale de la place portuaire s'en trouve améliorée, ce qui génère de nouvelles activités et de la valeur ajoutée supplémentaire.

>> Le lien avec le quartier de La Pallice

En mars 2015, les services du Port se sont installés à la Maison du Port. Ce bâtiment constitue un symbole architectural fort à l'extrémité du boulevard Émile Delmas. Il est un trait d'union entre la Ville et le Port. Les visiteurs peuvent aujourd'hui rencontrer directement les collaborateurs du Port sans formalisme. Ils ont également la possibilité d'observer l'activité portuaire depuis une terrasse mise à leur disposition et accessible depuis le parvis public du bâtiment ou encore de prendre la dimension du Port avec la maquette qui a été installée dans le hall d'accueil. En complément, la Ville de La Rochelle a réalisé des travaux de voirie qui mettent en valeur l'environnement urbain et redonnent de l'attrait à cette partie du quartier de La Pallice.

>> Implication auprès des communautés

À l'initiative du Port et de l'Union Maritime, un groupe de travail, nommé « Cap sur l'économie portuaire », a vu le jour en 2015. Cette démarche commune vise à développer la notoriété de la place portuaire et des entreprises portuaires en matière d'emploi.

Outre le Port et l'Union Maritime, ce groupe de travail est composé d'entreprises portuaires et de représentants de la Ville et de la CdA. Ce groupe a permis, par ses travaux, de renforcer les liens avec le monde éducatif, notamment au travers de la participation à trois forums stages-emplois, au cours desquels une centaine de jeunes ont été rencontrés. Cap sur l'économie Portuaire a également permis l'organisation de visites du Port destinées aux lycéens et étudiants et la mise en place d'un cas d'école avec l'IAE de La Rochelle sur la thématique de la « marque employeur ».

Le Port a fait réaliser une fresque sur un ancien blockhaus à proximité de la Maison du Port et accessible depuis le boulevard Émile Delmas. Cette œuvre sur le thème de La Pallice a été créée en associant différents publics du quartier (école, centre social, association Parole de rochelais). En parallèle, la fresque des musiques actuelles a poursuivi son avancée chronologique avec la création de l'artiste argentine Hyuro.

Cap sur l'économie portuaire



En 2015, le Port a été associé à la réouverture du Musée Maritime de La Rochelle, en prêtant du matériel pour sa première exposition dédiée aux ports de La Rochelle. Les salariés du Port ont pu visiter cette exposition en avant-première avec leur famille.

Le Port a intégré, en tant que membre fondateur, la fondation « Fier de nos quartiers ». Cette fondation de proximité soutient des actions et des projets d'intérêt général sur ou pour les quartiers de Laleu, La Pallice, Port-Neuf, Villeneuve-les-Salines et Mireuil. Pour le Port, comme pour les autres adhérents de l'association, c'est un moyen de donner un sens civique et citoyen à l'entreprise.

>> Le savoir

Le Port a amplifié son partenariat avec l'Université de La Rochelle et le Groupe Sup de Co par les interventions de ses collaborateurs devant des publics d'étudiants, l'intégration de stagiaires issus des filières de formation locale et l'ouverture de son territoire aux expérimentations scientifiques.

Exposition photographique « Les métiers portuaires »



11
STAGIAIRES

accueillis au Port en 2015.

D'avril à décembre, la Maison du Port a enregistré
6 800 visiteurs

(3 800 rendez-vous et 3 000 visites d'agrément).



En 2015, **27 visites** scolaires concernant 1 000 personnes, de l'écolier à l'étudiant.

EN 2015, LES INVESTISSEMENTS PUBLICS SE SONT ÉLEVÉS À

21,7 millions d'euros (en hausse de 31 %).

La part modale du ferroviaire dans les pré- et post-acheminements est de

17 % en 2015

(contre 14 % en 2014).



4 400
visiteurs

ont été accueillis lors de la Journée Port Ouvert le 14 juin 2015.



100 000 euros collectés en 2015 par la fondation « Fier de nos quartiers » au bénéfice des actions et projets locaux.

Perspectives d'amélioration

- Poursuivre la **structuration et l'organisation des liens** qu'entretient le Port avec le **monde éducatif**.

Les relations et conditions de travail touchent en premier lieu les collaborateurs du Port. Elles confèrent des droits et imposent des obligations aux deux parties, salariés et Port Atlantique La Rochelle. Les politiques et pratiques exercées au sein de celui-ci impactent aussi les sous-traitants et les entreprises portuaires.

Les droits de l'homme concernent les droits fondamentaux de la personne, les droits civiques et politiques, les droits économiques, sociaux et culturels. Le Port est acteur dans ce domaine, par l'animation du dialogue social et la communication avec ses salariés comme par l'amélioration continue de la sécurité au travail.

Cap sur l'économie portuaire



Les relations et conditions de travail, les droits de l'homme

»» Le dialogue et la protection sociale, la qualité de vie au travail

Le dialogue social est une constante au sein de l'établissement. La Délégation Unique du Personnel, composée des membres du Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel, s'est réunie 10 fois en séance plénière au cours de l'année et de nouveaux représentants du personnel ont été élus en octobre 2015.

Au cours de cette même année, plusieurs accords ont été signés par les partenaires sociaux. Le 24 avril 2015 d'abord, à travers celui instaurant un régime collectif d'assurance complémentaire santé. Prise en charge à 90 % par le Port, cette mutuelle bénéficie aux salariés et à leur famille. Ensuite, le Port et les Délégués Syndicaux ont renouvelé les accords sociétaux en faveur de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et au profit de l'insertion durable des jeunes et du maintien des seniors dans l'emploi. Dans ce cadre, une nouvelle embauche d'un jeune de moins de 26 ans en CDI a pu être réalisée en 2015.

En 2015, le Port a poursuivi son « Hangagement » en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés avec de nouvelles actions phares, comme la formation de 100 % des managers et des Instances Représentatives du Personnel à l'intégration des travailleurs handicapés dans une équipe de travail, afin qu'ils deviennent acteurs de la compensation du handicap. Ainsi, un premier aménagement de poste de travail a pu être réalisé. Enfin, le Port a participé à une rencontre d'étudiants et de demandeurs d'emploi ayant un handicap lors du « handicapé » de Sup de Co La Rochelle et à un job dating organisé par Cap Emploi.

»» Les conditions de travail, la formation

Pensée dès sa construction en termes ergonomiques pour ses futurs utilisateurs, la livraison de la Maison du Port, nouveau siège social de Port Atlantique La Rochelle, a marqué l'année 2015 en ce qui concerne les conditions de travail. Orientation des postes de travail, choix des fauteuils, luminosité..., un ergonome a travaillé tout particulièrement au confort des salariés, ainsi qu'à l'accessibilité des personnes ayant un handicap. Douches, vestiaires, parking deux-roues ont été aménagés pour le bien-être du personnel. La Maison du Port représente également un nouveau lieu d'échanges et de convivialité pour les salariés avec une salle de repas et de détente donnant sur une terrasse.

Les parcours d'intégration ont été renforcés. Ils comprennent désormais un accueil et un accompagnement personnalisés pour chaque nouvel arrivant (accueil RH et QSE, remise de kit d'accueil et d'équipements de protection individuelle, message de présentation à l'ensemble des autres collaborateurs, remise de la fiche de poste, visite du Port, rapport d'étonnement). Une formation d'une journée complète depuis 2015 ce parcours, afin de permettre aux nouveaux collaborateurs de comprendre le Port, sa gouvernance, ses activités et ses enjeux.

Depuis plusieurs années, le Port développe un effort constant en faveur de la formation de ses salariés. Pour l'année 2015 cet effort a représenté 3,4 % de sa masse salariale globale.

»» La santé et sécurité au travail

Dans le cadre de sa certification santé et sécurité (OHSAS 18001) obtenue en 2014, le Port s'assure en permanence du respect des mesures de sécurité qu'il préconise pour ses activités et pour les interventions de ses sous-traitants. Il développe des plans de réduction de l'exposition de ses salariés aux situations à risque et contrôle ses équipements. Il déploie tout au long de l'année un programme d'audits sécurité de ses activités, de celles de ses prestataires et un programme d'exercices pour tester sa réaction face à des situations d'urgence.



En 2015,
le budget formation
du Port a été de
3,4 % de sa masse salariale
globale.



Les dépenses d'équipements
strictement liées à la
sécurité se sont élevées à
500 K euros.

Les dotations
(directes ou exonération)
au Seamen's Club
représentent

**52 000 euros
annuels.**



Perspectives d'amélioration

- **Mutualiser des démarches** relevant de la responsabilité sociale avec les entreprises portuaires.

La gouvernance est le système par lequel Port Atlantique La Rochelle prend des décisions et les applique en vue d'atteindre les objectifs qu'il s'est fixé.

Elle permet au Port d'associer ses parties prenantes internes et externes à ses décisions et de rendre compte des résultats de sa politique de développement en toute transparence.

Le Conseil de Développement du Port est l'organe de gouvernance qui associe les milieux professionnels, sociaux et associatifs, ainsi que les collectivités territoriales et leurs groupements. Il est consulté sur le projet stratégique et la politique tarifaire. Il peut émettre des propositions et demander à ce que des questions soient évoquées en Conseil de Surveillance.

La gouvernance du Port

»» L'écoute des parties prenantes

Le Conseil de Développement a créé quatre commissions, dont la Commission de développement durable, qui échangent régulièrement avec le Port sur des questions de fonctionnement.

Le suivi final des actions déclinées dans la Charte de développement durable initiée en 2011 a été présenté en 2015, son taux de déploiement est de 95 %.

Les organes de gouvernance de Port Atlantique La Rochelle se composent :

- d'un Directoire ;
- d'un Conseil de Développement ;
- d'un Conseil de Surveillance comprenant :
 - un Comité d'Audit
 - une Commission Consultative des Marchés,
- du Conseil de Coordination Interportuaire de l'Atlantique.

»» Le suivi de la performance des activités, le « rendre compte »

Port Atlantique La Rochelle dispose de la triple certification Qualité, Sécurité, Environnement (QSE). Après les certifications ISO 9001 pour la qualité et ISO 14001 pour l'environnement, le Port est maintenant reconnu pour la qualité de son management en termes de santé et de sécurité au travail, conformément au référentiel de la norme OHSAS 18001.

En 2015, le Port a fait examiner son engagement sociétal par l'Afnor. Deux évaluateurs de l'Afnor ont passé trois jours à rencontrer des salariés et des parties prenantes pour jauger le niveau d'implication et les résultats du Port en matière de développement durable. À la suite de cet examen rigoureux, le Port a obtenu une cotation de 615 points sur 1000 soit une progression de 185 points par rapport à la précédente cotation, ce qui situe le Port à un niveau « confirmé » en matière de responsabilité sociétale des Entreprises.

Des contrôles et audits sont régulièrement réalisés pour s'assurer de la conformité réglementaire et des performances du Port. La satisfaction des clients du Port est suivie par le biais d'une enquête qui a été renouvelée en 2015.

Lorsqu'une entreprise souhaite s'implanter sur le Port, sa santé économique et l'origine de ses fonds/capitaux sont vérifiées.

Outre le rapport d'activité et le bilan développement durable, le Port établit annuellement, des documents plus détaillés tels que le bilan social, le rapport environnemental et le rapport hygiène et sécurité au travail. Ces documents sont accessibles depuis le site Internet du Port : www.larochelle.port.fr

En 2015, les commissions du Conseil de Développement se sont réunies à **14 reprises.**



615 / 1000 points, c'est la note obtenue par le Port lors de sa dernière évaluation **ISO 26000,** soit une progression de **185 points.**



Perspectives d'amélioration

- Suivre le **déploiement des actions** du projet stratégique 2014-2019.

Commission économie du Conseil de Développement



Commission qualité sécurité relation clients du Conseil de Développement



Conseil de Développement



Conseil de Surveillance



La Charte de développement durable de la place portuaire



En décembre 2011, Port Atlantique La Rochelle signait, avec l'État et les collectivités territoriales, un plan d'actions en faveur du développement durable. Son niveau de réalisation, actuellement de 94 %, et les résultats obtenus ont démontré toute la pertinence et l'efficacité de la démarche initiée. Forts de cette expérience, le Port et l'Union Maritime ont souhaité aller plus loin avec l'implication de l'ensemble de la place portuaire, que ce soit au travers d'actions collectives ou individuelles.

►► Port Atlantique La Rochelle et l'Union Maritime se sont engagés résolument dans la voie de la responsabilité sociétale des entreprises à travers la signature d'une charte de développement durable de la place portuaire le 29 septembre 2015.

Il s'agit pour les deux partenaires d'impliquer l'ensemble de la place portuaire, que ce soit au travers d'actions collectives ou individuelles.

Sur une période de trois ans, chaque entreprise volontaire adhérente de l'Union Maritime traduira son engagement individuel en réalisant au moins 20 des 54 actions de la charte, articulées autour des thèmes de la responsabilité sociétale et identifiées dans la norme ISO 26000 : l'environnement, la loyauté des pratiques/la citoyenneté, les communautés et le développement local, les relations et conditions de travail/les droits de l'homme.



►► Les premières actions

Au 31 décembre 2015, 12 établissements avaient rejoint le Port et l'Union Maritime dans cette aventure.

AISElec a recouru à l'apprentissage et à l'alternance en formant deux jeunes en 2015, tout en développant l'emploi durable puisque simultanément deux intérimaires ont transformé leur contrat en CDI sur un total de 16 salariés.

Atlantic Refit Center promeut les valeurs de la responsabilité sociétale. Le chef d'établissement a organisé une réunion avec le personnel pour l'informer de la démarche et des engagements pris par la société. Les partenaires ont également été informés et ARC veille, à travers les plans de prévention mis en œuvre sur chaque chantier, à ce que les sous-traitants respectent les engagements que la société a elle-même pris.

Bolloré Ports évalue les émissions de CO₂ (empreinte carbone) des différents modes de transport utilisés par ses clients (trains, camions, navires). L'extension de cette évaluation aux activités de manutention est en cours.

Eqiom s'est engagé dans le domaine de l'éducation avec l'accueil de trois stagiaires, le don de matériaux à des CFA locaux et aux Compagnons du Devoir, mais aussi par l'organisation d'une visite de site destinée aux élèves en difficulté de l'Établissement Régional d'Enseignement Adapté «Théodore Monod» de Saintes.

Fast Groupe Maritime Kuhn s'implique dans la gouvernance du Port au travers de sa présidence de la Commission économie du Conseil de Développement, notamment via le travail mené dans le cadre de l'évaluation du coût du passage portuaire.

Le **Groupe Sarrion** s'est engagé dans l'éco conduite. Le but de cette démarche est de réduire les émissions de CO₂ de ses camions et de diminuer le risque d'accident. À chaque prise en main d'un nouveau véhicule, les conducteurs sont formés à l'utilisation optimale du véhicule, par la connaissance des fonctions disponibles et le meilleur comportement de conduite et d'entretien.

Le **Hangar 27** est un restaurant implanté à l'entrée du Port dans un bâtiment à faible consommation d'énergie. En 2015, il a mis en place la valorisation de ses déchets végétaux.

OFP Atlantique, Opérateur Ferroviaire Portuaire, s'est engagé à étudier la problématique du bruit généré en vue d'en réduire l'intensité par le choix de matériels et de pratiques performantes. Ainsi, en 2015, sur le plateau de Vaugouin, la majorité de la préparation des trains, qui impliquent le préchauffage des locomotives, a été réalisée à l'intérieur de l'enceinte du Port, permettant ainsi de réduire de manière significative les nuisances sonores.



Picoty s'est impliqué dans la gestion de la circulation à ses abords. L'établissement a ainsi établi avec les services de la Ville de La Rochelle, un trajet des poids lourds qui accèdent à son site, dans le but de limiter l'impact sonore de la circulation pour les riverains.

SDLP a promu l'éco conduite auprès de ses chauffeurs.

SICA Atlantique développe des pratiques de manutention limitant les émissions atmosphériques de poussières. En 2015, la société a réalisé de lourds investissements (750 K€) en équipant son portique P3 d'un système d'abattage de poussière et l'intégralité de son système de manutention, de la réception camion à l'expédition navire, d'un nouveau système de dépoussiérage par centrale aspiratrice. L'établissement poursuit ses études pour améliorer encore ses performances dans ce domaine.

La **Station de Pilotage La Rochelle-Charente** a mis en service en 2015, sa nouvelle vedette Arméria 014 aux performances énergétiques améliorées.





www.larochelle.port.fr

PORT ATLANTIQUE LA ROCHELLE

141, boulevard Émile Delmas

BP 70394 ■ 17001 La Rochelle ■ Cedex 1

+ 33 (0)5 46 00 53 60

contact@larochelle-port.eu

